

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%  |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%  |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%   |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 04:35:12** hasta el **2017-02-24 19:04:29**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

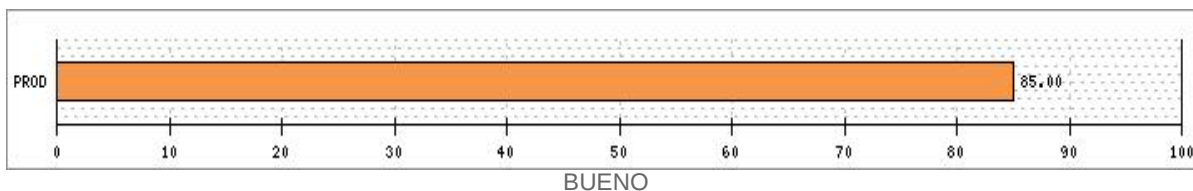
|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 08879301                                       |
| Nombres :             | EDWIN LUIS                                     |
| Apellidos :           | ALVARADO BARRANTES                             |
| Dirección :           | AV.REPUBLICA DE PANAMA 4824 DPTO 202 SURQUILLO |
| Teléfono :            | 6699262                                        |
| Celular :             | 998487471                                      |
| Género :              | MASCULINO                                      |
| Estado Civil :        | CASADO                                         |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL                           |
| Departamento :        | DIV. RIESGOS                                   |
| Cargo :               | ANALISTA SENIOR DE RIESGOS MYPES               |
| Nivel Jerárquico :    | PROFESIONAL                                    |
| Jefe Inmediato :      | MARIA LUISA PEÑA VEGA                          |
| Área de Estudio :     | ECONOMÍA                                       |
| Escolaridad :         | LICENCIADO                                     |
| Fecha de Nacimiento : | 1971-01-12                                     |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                       | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA             | 14.28%   | 4.00  | 4.33  | 4.33   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                     | 14.29%   | 4.33  | 4.67  | 4.67   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA     | 14.29%   | 4.33  | 4.00  | 4.00   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                 | 14.29%   | 4.00  | 4.33  | 4.33   |
| 5                        | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                            | 14.29%   | 4.00  | 4.33  | 4.33   |
| 6                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.28%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| 7                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA     | 14.28%   | 3.33  | 4.00  | 4.00   |
| 8                        | COMENTARIO<br>NO DESARROLLADA                                     | 0.00%    | 0.00  | 0.00  | 0.00   |
| Promedio :               |                                                                   |          |       |       | 4.24   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                   |          |       |       | 84.76% |

|            | Indicador                                                                                          | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1          | Capacitación al área comercial >=4<br>INSATISFACTORIO                                              | 15%      | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 2          | Días de Atención de solicitudes EXCELENTE                                                          | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3          | Operaciones aprobadas con pagos vencidos EXCELENTE                                                 | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4          | Participación en el diseño de estrategia de riesgos de los productos pignoraticios >1<br>EXCELENTE | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5          | Participación en el proceso de admisión de créditos pignoraticios >1<br>EXCELENTE                  | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 6          | Preparación de Políticas de Riesgo Crediticio ><br>EXCELENTE                                       | 10%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 7          | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                                                        | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio : |                                                                                                    |          |        |        | 85.00  |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Promedio en Porcentaje : | 85.00% |
|--------------------------|--------|

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Capacitación al área comercial>=4**

**Autoevaluación :** Participación en 2 capacitaciones de Fitbank a los Funcionarios Pignoraticio, Oficina Principal 3 Sala del tercer piso. Disposición de la Jefatura de Riesgos Personas.

**Supervisor :** segun lo informado por la Jefatura del Dpto. de Riesgo Personas

**2 Dias de Atencion de solicitudes**

**Autoevaluación :** Información proporcionada por el Analista de Información Riesgos Personas

**Supervisor :** Se registra segun la informacion de log de movimientos de las solicitudes atendidas por riesgos.

**3 Operaciones aprobadas con pagos vencidos**

**Autoevaluación :** Información proporcionada por el Analista de Información Riesgos Personas

**Supervisor :** Se evidencia en los resultados de mora al cierre del año.

**4 Participación en el diseño de estrategia de riesgos de los productos pignoraticios>1**

**Autoevaluación :** Correos de participación en el diseño de estrategias de riesgos del producto Pignoraticio:Retasaciones,Formulario de Evaluacion Crediticia Pignoraticio, etc.

**Supervisor :** se evidencia gestion e implementacion

**5 Participación en el proceso de admisión de créditos pignoraticios>1**

**Autoevaluación :** Correos de participación en el diseño de mejoras de la admisión de Créditos Pignoraticio:Campañas Producto Pignoraticio, Parametros de Vinculacion Plataforma de Ingreso Creditos Pignoraticios.

**Supervisor :** se evidencia gestion e implementacion

**6 Preparación de Políticas de Riesgo Crediticio >**

**Autoevaluación :** Correos de apoyo en la actualización de Políticas de Riesgo Crediticio, participación en el diseño de mejoras en la preparación de políticas de Riesgos:Actualizacion de MPP de Gestion de Riesgo Crediticio.

**Supervisor :** se evidencia gestion

**7 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** Nota alcanzada promedio maximo 19.

**Supervisor :** Segun correo enviado por RR.HH.

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Empeñoso y Atento

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Mejorar el orden y los tiempos.

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Buena actitud a aprender y realizar nuevas actividades en pronto tiempo. - Metodico en el desarrollo de sus funciones lo que permite avanzar de manera sostenible.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

- Falta de seguridad en sus acciones para determinar cambios de procesos - Tiene iniciativas para mejoras o cambios pero falta impulso para llevarlas a cabo.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

