

Introducción



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- · Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1
ESCALA DE OBJETIVOS	
Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación:	07800492
Nombres :	MARIO ANTONIO
Apellidos :	QUIUN WONG
Dirección:	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia:	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA SENIOR DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS CREDITICIOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	ANA MARIA DEVOTO URIBE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

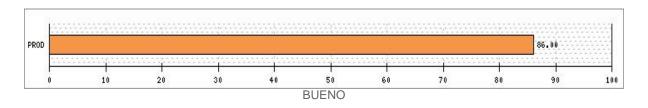
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Resumen General



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.67	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
8	COMENTARIO NO DESARROLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
				Promedio :	4.19
			Promedic	o en Porcentaje :	83.81%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Compromisos cumplidos >=90% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
2	Informes entregados dentro del plazo =100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	IPS en atraso INSATISFACTORIO	20%	50.00	50.00	50.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
				Promedio:	86.00
			Promedio e	en Porcentaje :	86.00%



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Compromisos cumplidos >=90%

Autoevaluación : El cumplimiento es del 90% ya que se realizan otras tareas.Supervisor : Se realiza de acuerdo al programa, con los recursos disponibles.

2 Informes entregados dentro del plazo =100%

Autoevaluación: Se cumple en los plazos establecidos

Supervisor: Se cumple con emitirlo el mes siguiente a bimestre.

3 IPS en atraso

Autoevaluación: Por la asignación de otras tareas asignadas que tienen prioridad el cumplimiento es parcial

Supervisor: No se logra el cumplimiento, dada la priorización de actividades de seguimiento.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se tiene un cumplimiento total **Supervisor :** Calificación Promedio 19.

5 Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100%

Autoevaluación : Se hace seguimiento a la cartera sin embargo por otras no se abarca toda la cartera de clientes **Supervisor :** Señalizaciones permanentes y Actas de seguimiento previas al default que se haya registrado.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Gran Experiencia en Banca con conocimientos de Creditos, Comercio Exterior y Leasing. Dispuesto a colaborar y aportar en las funciones asignadas.

Indique 2 debilidades del colaborador

Mejorar el manejo del Office

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

CONOCIMIENTOS DEL MERCADO COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Indique 2 debilidades del colaborador

DOMINIO DE OFFICE QUE LE PERMITAN OPTIMIZAR SUS REPORTES



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-16				
Comentarios del Evaluado: De Acuerdo				
Fecha: 2017-03-15				
Comentarios del Jefe: Colaborador que se desempeña con un buen nivel, resaltando en su desemp cumplimiento de sus objetivos, alcanzó con un buen nivel las metas plantead a la verificación de condiciones y a los IPS dentro del cronograma estableción implementación de la nueva unidad orgánica (Sección de Seguimiento Bca. I seguimiento individual de los clientes conformantes de la cartera, así como la Empresa a partir del mes de Octubre 2016. Requeriría fortalecer su gestión o poseer dominio de los productos de comercio exterior y leasing, considero co	las para el año, a excepción del primer y tercer objetivos relacionados o, debido a la variación e incremento de actividades por la Empresa) que conllevó el fortalecimiento de las funciones de a implementación del Cte. de Seguimiento a la Recuperación de la Bca con capacitación en el uso del windows (excel y word), asimismo, al			
capacitación a colaboradores juniors de las áreas comerciales y de riesgos.				
EVALUADO	EVALUADOR			