

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44963678
Nombres :	BRUNO ARMANDO
Apellidos :	ZARATE CASALLO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA SENIOR DE CREDITOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS LAZO LAGUNA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.05</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>80.95%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Informes, Reportes y Anexos entregados dentro del plazo =100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Mejorar las normativas internas >=75% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
3	Realizar una adecuada Monitoreo del Apetito y Tolerancia del Riesgo de Crédito = 100% BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Subsanar observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>92.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>92.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Informes, Reportes y Anexos entregados dentro del plazo =100%**

**Autoevaluación :** Se cumplió con enviar los reportes regulatorios a la SBS mediante el sistema SUCAVE oportunamente durante todos los meses del 2016.

**Supervisor :** Los informes se han presentado de forma puntual al Comité de Riesgo de Crédito y los reportes regulatorios correspondientes.

**2 Mejorar las normativas internas >=75%**

**Autoevaluación :** Se revisó íntegramente la metodología de Apetito y Tolerancia y se modificó la normativa interna. Se actualizó la normativa del Requerimiento de Patrimonio Efectivo por Riesgo de Crédito de acuerdo a lo establecido por la SBS, así como mejoras en la automatización del proceso.

**Supervisor :** Se han revisado casi el total de las normas indicadas, sin embargo se encuentra pendiente la revisión del tema de Estrés

**3 Realizar una adecuada Monitoreo del Apetito y Tolerancia del Riesgo de Crédito = 100%**

**Autoevaluación :** En la actualización del MPP de Gestión de Riesgo de Crédito, en la sección correspondiente a Apetito y Tolerancia, se han incorporado acciones de acuerdo al nivel de incidencia de riesgo según los indicadores establecidos.

**Supervisor :** Se ha realizado el monitoreo trimestral de los límites de A&T, sin embargo ha quedado pendiente el seguimiento a las señales de alerta.

**4 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** Obtuve un puntaje de 18.

**Supervisor :** El promedio obtenido fue 19

**5 Subsanan observaciones de Auditoría Interna, Externa o SBS = 100%**

**Autoevaluación :** Se subsanaron observaciones de SBS y Auditoría Interna respecto al modelo de Apetito y Tolerancia al riesgo de crédito. A su vez, se levantaron las observaciones de Auditoría Interna respecto al Requerimiento de Patrimonio Efectivo por Riesgo de Crédito. Las pruebas de estrés no fueron observadas en 2016.

**Supervisor :** Se cumplieron dentro de los plazos establecidos las acciones tomadas como acuerdos de las observaciones

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Compromiso. Innovación.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Impaciente. Desorganizado.

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- Orientado a Resultados 2.- Responsable

**Indique 2 debilidades del colaborador**

1.- Falta de iniciativa por conocer las actividades de sus compañeros 2.- Mejorar en la organización.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

**Comentarios del Evaluado:**

Considero que la evaluación fue fructífera ya que permitió resaltar los puntos fuertes y comentar los puntos débiles para mejorarlos. Se acordó ir revisando progresivamente todos los procesos a cargo de la sección para conocer otras actividades distintas a mis funciones. A su vez, se aprovechó en conversar sobre oportunidades de mejora y capacitación.

---

Fecha: 2017-02-23

**Comentarios del Jefe:**

1.- Compromiso de interesarse en las actividades de sus compañeros y también proponer soluciones 2.- Mejorar en la organización de las tareas diarias, semanales y mensuales a realizar.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

