

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 12:01:47** hasta el **2017-02-16 17:28:20**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

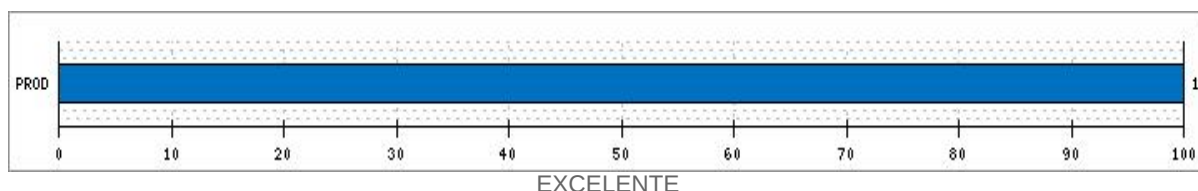
No. Identificación :	07787310
Nombres :	MARIA ELENA
Apellidos :	VILLANUEVA PATRON
Dirección :	AV CANAVAL Y MOREYRA 454 SAN ISIDRO
Teléfono :	5136000
Celular :	996393097
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA SENIOR RIESGOS EMPRESAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MONICA ROCIO AIDA MANABE
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1962-07-18

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.67	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.29
Promedio en Porcentaje :					85.71%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación a las áreas de negocios >=2 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Operaciones atendidas al mes (Segmento, Gran Empresa)>=12 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Ratio de MorosidadEXCELENTE	45%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Tiempo máximo de atención para evaluación crediticia (Segmento, Gran Empresa) EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación a las áreas de negocios >=2

Autoevaluación : 1.-Inducción a nuevo Funcionario de Negocios de Arequipa. 2.- Inducción in situ recurrente a Funcionarios de Negocios e Lima

Supervisor : De acuerdo. Inducción a Alonso Talavera. Lunes 12-09-2016 (de 9am a 6pm)

2 Operaciones atendidas al mes (Segmento, Gran Empresa)>=12

Autoevaluación : Atendí en promedio 13.3 operaciones mensuales.

Supervisor : Conforme. Atendió 160 operaciones al año (promedio mensual, 13.33)

3 Ratio de Morosidad

Autoevaluación : Al cierre 2016 el ratio el morosidad Banca Empresa fue de 8.3%, inferior al de cierre 2015 que fue 9.4%

Supervisor : Conforme. Ratio de mora de cierre 2016 Banca Empresa: 8.3%

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Obtuve la nota de 20.

Supervisor : De acuerdo (Nota, 20 / validado y reportado por RRHH)

5 Tiempo máximo de atención para evaluación crediticia (Segmento, Gran Empresa)

Autoevaluación : En promedio atendí las operaciones en 5.03 días

Supervisor : Tiempo promedio mensual, 5.03 días. Se toma en consideración toda la producción ingresada: operaciones nuevas, renovaciones anuales, excepciones, puntuales entre otros.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

EMPATIA LEALTAD

Indique 2 debilidades del colaborador

CONFIADA LIMITADA PERICIA EN EL MANEJO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

BUEN DESEMPEÑO ANTE SITUACIONES DE ALTA PRESION EMPATIA

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA INCORPORAR TECNICAS DE NEGOCIACION PARA CON EL CLIENTE INTERNO (PARA MODIFICAR LAS ESTRUCTURAS DE LAS PROPUESTAS DE CREDITO) AFIANZAR RELACION CON SU PAR CON LA FINALIDAD DE CONSEGUIR OBJETIVOS PARA EL DEPARTAMENTO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Concuerdo con la evaluación de mi jefatura y me comprometo a trabajar en evolucionr favorablemente las areas que aún no están logradas al 100%.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

SE HA OBSERVADO UNA EVOLUCION MUY FAVORABLE Y LOS RESULTADOS LO EVIDENCIAN. SE DEBERA BUSCAR CONSOLIDAR LAS AREAS DESARROLLADAS Y AFIANZAR LAS AREAS REFERENTES A LIDERAZGO. PARA ELLO, LA JEFATURA SE COMPROMETE A PROMOVER LOS TALLERES DE LIDERAZGO PARA EL COLABORADOR. COMPROMISO DEL COLABORADOR: AFIANZAR LA RELACION INTERPERSONAL Y PROFESIONAL CON SU PAR EN EL DPTO PARA LA OBTENCION DE LOS RESULTADOS DE EQUIPO. COMPROMISO DE CONTINUAR CON LAS MEJORAS CONSTANTES Y COMUNICACION EFECTIVA.

EVALUADO

EVALUADOR

