

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45302712
Nombres :	LUIS MARTIN
Apellidos :	GUTIERREZ PAUCAR
Dirección :	CALLE LAS ENCINAS 149 URB JOSE GALVEZ
Teléfono :	
Celular :	954716141
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	EDITH HUAYPAR VASQUEZ
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1988-07-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	3.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.81
Promedio en Porcentaje :					96.19%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Atención y gestión de problemas >=95% EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
3	Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95%

Autoevaluación : En el año 2016 solo atendí 4 requerimientos, los cuales se atendieron en los tiempos comprometidos y sin observación alguna por parte del usuario.

Supervisor : cumple en los tiempos que se requieren

2 Atención y gestión de problemas >=95%

Autoevaluación : En el año 2016 atendí 181 incidencias, los cuales en su mayoría se atendieron en los plazos comprometidos y sin observaciones de usuario. Total Incidencias = 181 Atendidas en plazo = 176

Supervisor : todas su soluciones fueron acertivas

3 Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100%

Autoevaluación : Entre los 4 requerimientos y 181 incidencias que atendí el 2016, en todas se aplicaron la metodología correcta.

Supervisor : Todas las tareas cumplieron la metodología establecida

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : En promedio obtuve 19.

Supervisor : Nota 19

5 Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir

Autoevaluación : En los 4 requerimientos que atendí el 2016 no se tuvo problema alguno en producción luego de su implementación.

Supervisor : Ninguna de las tareas encomendadas tuvieron observaciones o problemas posteriores

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante y Optimista

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante y Optimista

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado.

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo, Eficaz, optimista

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo, Eficaz, optimista

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

De destaco la efectividad y proactividad en su trabajo y se le insto a continuar con el conocimiento del negocio

EVALUADO

EVALUADOR

