

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09372114
Nombres :	JORGE EMILIO
Apellidos :	MENENDEZ FERNANDEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. GESTIÓN DE PROCESOS
Cargo :	ANALISTA FUNCIONAL DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JOSE ANTONIO RIGACCI JIMENEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.00	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.10</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>81.90%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de firmas y poderes >=100% <b>INSATISFACTORIO</b>	20%	50.00	50.00	50.00
2	Definición de Perfiles según los plazos establecidos >= 100% <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
3	Porcentaje de MOF actualizados >= 100% <b>EXCELENTE</b>	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
5	Salidas operativas elaboradas en los plazos establecidos >= 100% <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>90.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>90.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Actualización de firmas y poderes >=100%

**Autoevaluación :** Se entregó documento de Firmas y Poderes mediante Memorando 92-12-2016/GP

**Supervisor :** NO se pudo realizar la actualización del mes de junio.

##### 2 Definición de Perfiles según los plazos establecidos >= 100%

**Autoevaluación :** Se realizó la definición de perfiles en un 100%

**Supervisor :** Definición los roles y perfiles de los puestos que intervienen en los módulos que se implementaron en el proceso de vinculación de Banca Empresa y Vinculación Banca Personas y FFAA

##### 3 Porcentaje de MOF actualizados >= 100%

**Autoevaluación :** Se actualizó MOF de la División de Administración y Finanzas con Circular NBC-081-2016 del 29-03-2016.

**Supervisor :** Actualizó el MOF de Administración y Finanzas por observación de Auditoría dentro de los plazos establecidos. No hubo luego observaciones de Auditoría a los MOF.

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** Resultado de las Evaluaciones realizadas por RRHH.

**Supervisor :** Si tuvo nota aprobatoria de Cumple total (mayor a 17) en su evaluación de Riesgo Operacional.

##### 5 Salidas operativas elaboradas en los plazos establecidos >= 100%

**Autoevaluación :** Se elaboró Salidas Operativas a requerimiento de usuarios

**Supervisor :** Elaboró las salidas operativas que se solicitadas por problemas en el sistema (FIT - SIAF), que lograron dar solución operativa a las fallas que presentaba en ese momento el sistema automatizado.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Honradez Trabajo en Equipo

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Honradez Trabajo en Equipo

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Ansioso cuando las cosas no salen como quiero Desconfiado a las respuestas

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Ansioso cuando las cosas no salen como quiero Desconfiado a las respuestas

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad con el cumplimiento del trabajo Honestidad

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad con el cumplimiento del trabajo Honestidad

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Inseguridad para tomar decisiones

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Inseguridad para tomar decisiones



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-27

**Comentarios del Evaluado:**

Compromisos acordados con mi Jefatura: - Cumplir con los plazos establecidos. - Mejorar mi aporte de trabajo en equipo. - Mejorar la comunicación con los usuarios

---

**Fecha:** 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Se realizó el feedback y el Sr. Jorge Menendez se compromete a cumplir en los plazos establecidos, mejorar su aporte como trabajo en equipo, mejorar su comunicación con el usuario

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

