

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-14 05:03:37** hasta el **2017-02-17 16:03:03**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

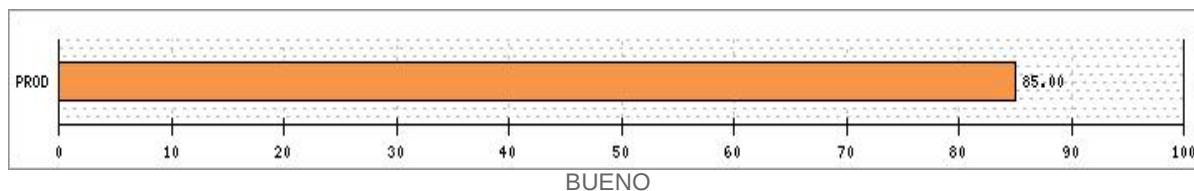
|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| No. Identificación :  | 45443677                            |
| Nombres :             | DIANA ALEJANDRA                     |
| Apellidos :           | SANCHEZ DIOSES                      |
| Dirección :           | JR. ZORRITOS 1399 BLOCK 28 DPTO.303 |
| Teléfono :            |                                     |
| Celular :             | 975755566                           |
| Género :              | FEMENINO                            |
| Estado Civil :        | SOLTERO                             |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL                |
| Departamento :        | DIV. RECURSOS HUMANOS               |
| Cargo :               | ASISTENTE DE DESARROLLO HUMANO      |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                           |
| Jefe Inmediato :      | CYNTHIA LUZ DE LA TORRE POVIS       |
| Área de Estudio :     | PSICOLOGÍA                          |
| Escolaridad :         | DIPLOMADO                           |
| Fecha de Nacimiento : | 1988-12-03                          |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                    | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA          | 14.28%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                  | 14.29%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA               | 14.29%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.29%   | 4.33  | 4.00  | 4.00   |
| 5                        | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                         | 14.28%   | 4.67  | 4.33  | 4.33   |
| 6                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA           | 14.28%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 7                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA               | 14.29%   | 4.67  | 4.33  | 4.33   |
| Promedio :               |                                                                |          |       |       | 4.48   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                |          |       |       | 89.52% |

|                          | Indicador                                                                             | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1                        | Check list de mejoras identificadas en proyecto employer branding >=100%<br>EXCELENTE | 17%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2                        | Cumplimiento oportuno del programa de Inducción virtual >=80%<br>INSATISFACTORIO      | 15%      | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 3                        | Ejecución del Plan de Capacitación >= 95%<br>EXCELENTE                                | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4                        | Horas de capacitación por empleado >=32<br>EXCELENTE                                  | 18%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5                        | Percepción de oportunidades de desarrollo >=46%<br>EXCELENTE                          | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 6                        | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                                           | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                                                       |          |        |        | 85.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                                       |          |        |        | 85.00% |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Check list de mejoras identificadas en proyecto employer branding >=100%****Autoevaluación :** Al 31 de diciembre 2016 se cumplió con el 100% de las actividades del check list.**Supervisor :** Cumplió el 100% del check list, conforme se indica en el informe de sustentos.**2 Cumplimiento oportuno del programa de Inducción virtual >=80%****Autoevaluación :** De los 67 colaboradores inscritos a la Inducción Virtual, 36 completaron los cursos a tiempo.**Supervisor :** El 54% de colaboradores realizó su evaluación a tiempo. El 46% restante completó el proceso fuera de tiempo. Se implementarán nuevas estrategias para el 2017.**3 Ejecución del Plan de Capacitación >= 95%****Autoevaluación :** De las 76 actividades programadas en el plan, se ejecutaron 47 y se suspendieron 29.**Supervisor :** Se cumplió el 100% del Plan de capacitación. Adicionalmente se realizaron capacitaciones que no estaban contempladas en el Plan.**4 Horas de capacitación por empleado >=32****Autoevaluación :** Al 31 de diciembre 2016 se ejecutaron 40.94 horas de capacitación por empleado promedio.**Supervisor :** La meta era cumplir 32 horas por empleado, sin embargo se alcanzó un promedio de 40.94 horas por empleado promedio.**5 Percepción de oportunidades de desarrollo >=46%****Autoevaluación :** En la encuesta de clima del 2016 el puntaje obtenido por la pregunta señalada fue 48%.**Supervisor :** La línea base 2015 fue 42% y se debía aumentar 4% en promedio. Sin embargo, el resultado de esta pregunta creció un 6% alcanzando un 104% de cumplimiento.**6 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** El puntaje final de Riesgo Operacional fue 20.**Supervisor :** Nota promedio = 20

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Capacidad de análisis, excelencia en el servicio

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Capacidad de análisis, excelencia en el servicio

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Priorizar tareas, proponer ideas que rompan esquemas

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Priorizar tareas, proponer ideas que rompan esquemas

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Buena capacidad de aprendizaje. Orientada a la mejora de procesos.

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Buena capacidad de aprendizaje. Orientada a la mejora de procesos.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Proponer nuevas ideas, proyectos, actividades para crecimiento de su puesto. Organización de actividades operativas.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

