

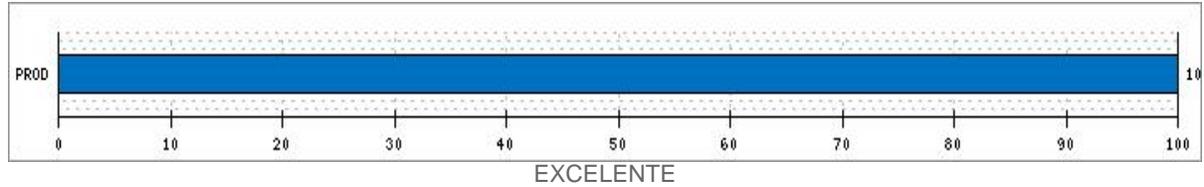
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación : | 10390076 |
| Nombres : | LILIANA ROCIO |
| Apellidos : | RUFASTO TORRES |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | LIMA - OF. PRINCIPAL |
| Departamento : | DIV. RIESGOS |
| Cargo : | ANALISTA DE RIESGOS PERSONAS |
| Nivel Jerárquico : | PROFESIONAL |
| Jefe Inmediato : | MARIA LUISA PEÑA VEGA |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.28% | 4.67 | 4.67 | 4.67 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 4.67 | 4.67 | 4.67 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 4.67 | 4.33 | 4.33 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 4.33 | 4.33 | 4.33 |
| 5 | INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.28% | 4.67 | 4.67 | 4.67 |
| 6 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.28% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 7 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| Promedio : | | | | | 4.67 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 93.33% |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|--|----------|--------|--------|----------------|
| 1 | Capacitación al área comercial>4 EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2 | Días de atención a solicitudes de crédito de Bca personas y convenios inst. EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | Mejora proceso evaluación de titular y aval >1 EXCELENTE | 10% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Operaciones aprobadas con pagos vencidos EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5 | Proceso de modificación de cronograma por periodo de gracia>1 EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 6 | Propuesta de mejora en el SIAF >1 EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 7 | Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE | 15% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio : | | | | | 100.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 100.00% |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Capacitación al área comercial>4**

Autoevaluación : SE REALIZARON 16 CAPACITACIONES (TRIMENSTRALMENTE TRES CAPACITACIONES INDIVIDUALES Y UNA GRUPAL)

Supervisor : Se cuenta con sustento de todas las capacitaciones descritas

2 Días de atención a solicitudes de crédito de Bca personas y convenios inst.

Autoevaluación : LAS SOLICITUDES SE ATENDIERON EN 0.83 DIAS

Supervisor : Se registra segun la informacion de log de movimientos de las solicitudes atendidas por riesgos.

3 Mejora proceso evaluación de titular y aval >1

Autoevaluación : SE ENVIO PROPUESTA A SISTEMAS SOBRE LOS CAMBIOS EN SIAF Y CORE

Supervisor : se evidencia gestion

4 Operaciones aprobadas con pagos vencidos

Autoevaluación : LA MORA SE ECUENTRA EN 1.70%

Supervisor : Se evidencia en los resultados de mora al cierre del año.

5 Proceso de modificación de cronograma por periodo de gracia>1

Autoevaluación : SE ENVIO CORREO A DIVISION DE NEGOCIOS Y SISTEMAS CONSULTANDO SOBRE LA IMPLEMENTACION DE ESTA INFORMACION

Supervisor : se evidencia gestion

6 Propuesta de mejora en el SIAF >1

Autoevaluación : SE ENVIO PROPUESTA DE MEJORA A SISTEMA Y SE VOLVIO A SOLICITAR LA INSTANCIA DONDE SE ENCUENTRA // SE SOLICITO REPORTE DE CLIENTES CON CAMBIOS DE CONVENIO Y CRONOGRAMAS DE PAGOS

Supervisor : se evidencia gestion

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SEGUN CORREO DE RRHH

Supervisor : Segun correo enviado por RR.HH.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

ACTUO CON CELERIDAD DE ACUERDO A LA NECESIDAD LA CONSIDERACION COMO VALOR PRINCIPAL

Indique 2 fortalezas del colaborador

ACTUO CON CELERIDAD DE ACUERDO A LA NECESIDAD LA CONSIDERACION COMO VALOR PRINCIPAL

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE DESORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE DESORDENADA

SUPERVISOR



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

