Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45588747
Nombres :	DORIS INES
Apellidos :	MORALES IBACETA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE REPORTES REGULATORIOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS LAZO LAGUNA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

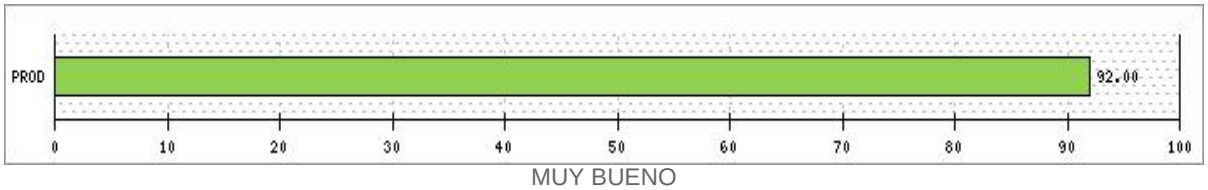
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



MUY BUENO

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
				Promedio :	**4.00**
				Promedio en Porcentaje :	**80.00%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Informes y Reportes entregados dentro del plazo =100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Mejorar las normativas internas >=75% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
3	Realizar una adecuada Administración del Riesgo de Sobre Endeudamiento = 100% BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Subsanar observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**92.00**
				Promedio en Porcentaje :	**92.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Informes y Reportes entregados dentro del plazo =100%

Autoevaluación : Se entregó informes de Cartera y Arse oportunamente.

Supervisor : Se logró presentar los informes trimestrales de Sobreendeudamiento y el seguimiento a las Bancas de Negocios

2 Mejorar las normativas internas >=75%

Autoevaluación : NBC-145-2016 Parámetros de Cálculo de Ingreso Neto SobreEndeudamiento, MPP Sobre Endeudamiento.

Supervisor : Se ha logrado la revisión y actualización de las normas referidas al sobreendeudamiento, sin embargo han quedado pendiente las referidas al seguimiento minorista

3 Realizar una adecuada Administración del Riesgo de Sobre Endeudamiento = 100%

Autoevaluación : Envío mensual de correos de seguimiento al riesgo de Sobre Endeudamiento.

Supervisor : Se ha cumplido con el envío de los reportes de sobreendeudamiento, sin embargo ha quedado pendiente el seguimiento a las acciones para disminuir el nivel de concentración de clientes sobreendeudados.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Puntaje=20

Supervisor : Obtuvo un puntaje excelente de 20

5 Subsanar observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100%

Autoevaluación : Levantamiento de observación SBS (OBS N° 6. Elevados niveles de endeudamiento de los deudores que cuentan con créditos convenio) mediante la implementación del indicador DT-IN. Levantamiento de observación de Auditoría Interna (INFORME N° 17-DAI-03-2016 7.1. La forma y fuente de información por medio del cual se obtiene la variable “Ingresos Netos” de algunos clientes minoristas, para efectuar el cálculo de sus niveles de sobre endeudamiento, no se encuentra formalizado en norma interna.)

Supervisor : Cumplió en los plazos programados en los planes de acción.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Orientación a resultados. Organización

Indique 2 fortalezas del colaborador
Orientación a resultados. Organización

Indique 2 debilidades del colaborador
Mejorar habilidades de negociación. Mejorar habilidades sociales.

Indique 2 debilidades del colaborador
Mejorar habilidades de negociación. Mejorar habilidades sociales.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
1.- Responsable 2.- Orientada a Resultados

Indique 2 fortalezas del colaborador
1.- Responsable 2.- Orientada a Resultados

Indique 2 debilidades del colaborador
1.- Exceso de Confianza 2.- Mejorar Organización de labores

Indique 2 debilidades del colaborador

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Evaluado:
Se revisó el cumplimiento de los objetivos planteados y se conversó las fortalezas y oportunidades de mejora. Asimismo se planteó mecanismos para cubrir las debilidades indicadas, tales como un control de tareas para evitar olvidar el incumplimiento de algún encargo o seguimiento.

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:
1.- Mejorar en la revisión de los resultados entregados a la jefaturas de la División y externos 2.- Mejorar en la organización de las tareas diarias, semanales y mensuales a realizar.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**