

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



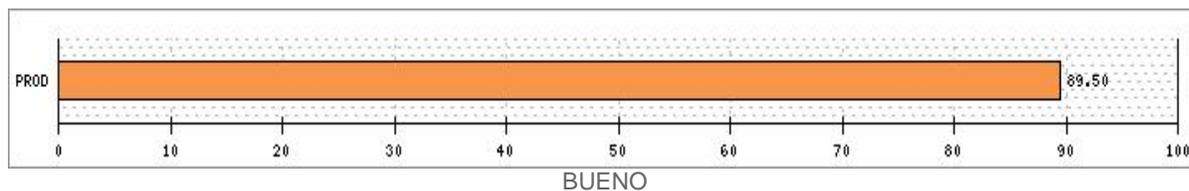
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07536402
Nombres :	SANDRA PATRICIA
Apellidos :	CAÑOTE FLORES
Dirección :	UBINAS 125 MARANGA SAN MIGUEL
Teléfono :	4512205
Celular :	999917148
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ANALISTA DE ASUNTOS CORPORATIVOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CARMEN ROSA GANOZA UBILLUS
Área de Estudio :	ABOGACÍA / DERECHO / LEYES
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.62
Promedio en Porcentaje :					92.38%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualizar formatos y anexos contractuales >=15% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Actualizar información de la página web >=10% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Atender reclamos dentro del plazo establecido >=15% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
4	Capacitar sobre temas de transparencia >=15% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Reducir el número de observaciones de agencias >=15% INSATISFACTORIO	15%	80.00	50.00	50.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Visitas a Agencias >=15% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					89.50
Promedio en Porcentaje :					89.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualizar formatos y anexos contractuales >=15%

Autoevaluación : Se ha actualizado de acuerdo a la normativa interna

Supervisor :

2 Actualizar información de la página web >=10%

Autoevaluación : Se han realizado las verificaciones correspondientes en la pagina web en forma trimestral

Supervisor :

3 Atender reclamos dentro del plazo establecido >=15%

Autoevaluación : Se ha cumplido con la atención de los reclamos presnetados como muestra 30 files

Supervisor : la atención de reclamos no depende de Sandra, solo la supervisión de los mismos como transparencia.

4 Capacitar sobre temas de transparencia >=15%

Autoevaluación : Se han realizados la capacitaciones de acuerdo al plan anual de trabajo

Supervisor :

5 Reducir el número de observaciones de agencias >=15%

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Cumplir con superar el puntaje 17

Supervisor :

7 Visitas a Agencias >=15%

Autoevaluación : Visitas mensuales 20 a lima y 10 bimensuales a provincia

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Colaboradora

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Colaboradora

Indique 2 debilidades del colaborador

Un poco desordenada A veces me preocupo mucho

Indique 2 debilidades del colaborador

Un poco desordenada A veces me preocupo mucho

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

proactiva, se integra fácilmente para trabajar en equipo

Indique 2 fortalezas del colaborador

proactiva, se integra fácilmente para trabajar en equipo



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Muchas gracias por el esfuerzo realizado en el cumplimiento de las labores encargadas, pero se que siempre se puede hacer algo más, es importante que te esfuerces y trates de capacitarte, es importante mantenernos actualizadas y tratar de ser un poco mas organizada, gracias por toda tu colaboración y por ser proactiva en todo, sigue asi

EVALUADO

EVALUADOR

