

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



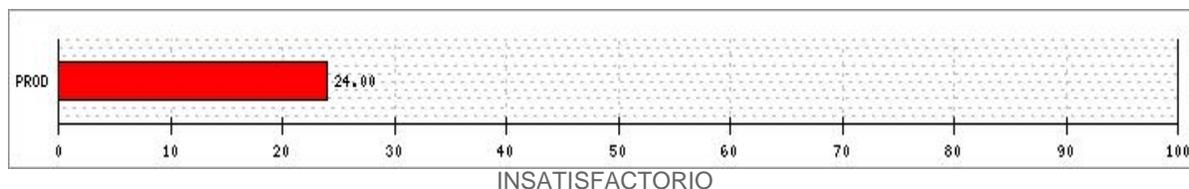
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	47982587
Nombres :	JORGE ANDRE
Apellidos :	AGUIRRE ROLDAN
Dirección :	AV. JUAN NICOLINI 198
Teléfono :	016207072
Celular :	991824680
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1993-03-10

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.33	3.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.00	3.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.33	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>3.90</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>78.10%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes nuevos >= 30 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.250M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.1.3MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>24.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>24.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Calidad de Servicio  $\geq$  90%**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** reporte de mkt calidad 2016

**2 Clientes nuevos  $\geq$  30**

**Autoevaluación :** se considera que inicie labores desde finales de julio del 2016

**Supervisor :** agencia inicio labores en julio, solo 9 clientes nuevos

**3 Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia  $\geq$  S/.250M**

**Autoevaluación :** tener en consideracion que empeze a operar desde finales de julio del 2016

**Supervisor :** crecimiento de cartera por debajo de lo esperado

**4 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio  $\geq$  S/.1.3MM**

**Autoevaluación :** tener en consideracion que empeze a operar desde finales de julio del 2016

**Supervisor :** LIMITACIONES EN OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS DE ACUERDO A NORMA SBS 1803 - prestamos al 80 y 100% - cartera de clientes del funcionario con prestamos en la competencia por encima de 100% de tasacion

**5 Morosidad del Producto Pignoraticio**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** mora 0.00%

**6 Riesgo operacional  $>$ 17 puntos**

**Autoevaluación :** es el puntaje enviado por la Div. de RRHH en funcion a los resultados obtenidos

**Supervisor :** informe de rrhh

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
perseverante y responsable

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
perseverante y responsable

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
distruido y sentimental

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
distruido y sentimental

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
una persona noble en sus acciones responsable con su trabajo

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
una persona noble en sus acciones responsable con su trabajo

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
distruido tímido

**Indique 2 debilidades del colaborador**



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

quiero resaltar que estoy comprometido en dar el 100% de mi en cada aspecto, y de llegar a cumplir la metas pactadas, para poder contribuir con el avance del producto y por consiguiente del banco

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Compartimos con el funcionario las fortalezas y las áreas de desarrollo en las cuales presenta una ligera brecha. Estamos comprometidos en equipo seguir creciendo e apoyándonos para mejorar los ratios y nuestro desarrollo profesional en esta nueva agencia. Funcionario cuenta con la capacidad y conocimiento necesario para incrementar las cifras de su agencia.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

