

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



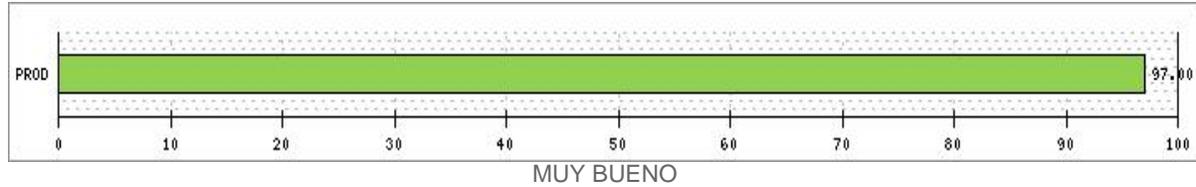
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45302712
Nombres :	LUIS MARTIN
Apellidos :	GUTIERREZ PAUCAR
Dirección :	CALLE LAS ENCINAS 149 URB JOSE GALVEZ
Teléfono :	
Celular :	954716141
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	EDITH HUAYPAR VASQUEZ
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1988-07-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	3.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.81
Promedio en Porcentaje :					96.19%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Atención y gestión de problemas >=95% EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
3	Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95%

Autoevaluación : En el año 2016 solo atendí 4 requerimientos, los cuales se atendieron en los tiempos comprometidos y sin observación alguna por parte del usuario.

Supervisor : cumple en los tiempos que se requieren

2 Atención y gestión de problemas >=95%

Autoevaluación : En el año 2016 atendí 181 incidencias, los cuales en su mayoría se atendieron en los plazos comprometidos y sin observaciones de usuario. Total Incidencias = 181 Atendidas en plazo = 176

Supervisor : todas su soluciones fueron acertivas

3 Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100%

Autoevaluación : Entre los 4 requerimientos y 181 incidencias que atendí el 2016, en todas se aplicaron la metodología correcta.

Supervisor : Todas las tareas cumplieron la metodología establecida

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : En promedio obtuve 19.

Supervisor : Nota 19

5 Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir

Autoevaluación : En los 4 requerimientos que atendí el 2016 no se tuvo problema alguno en producción luego de su implementación.

Supervisor : Ninguna de las tareas encomendadas tuvieron observaciones o problemas posteriores

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante y Optimista

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante y Optimista

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado.

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo, Eficaz, optimista

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo, Eficaz, optimista

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado

Indique 2 debilidades del colaborador

Desorganizado y Confiado



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

De destaco la efectividad y proactividad en su trabajo y se le insto a continuar con el conocimiento del negocio

EVALUADO

EVALUADOR

