

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	72418535
Nombres :	JHON ALEXANDER
Apellidos :	SALAZAR CUYA
Dirección :	CALLE PORTUGAL Y PRIETO 1402
Teléfono :	015680880
Celular :	986108700
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA DE MESA DE AYUDA
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	SHEILLA ETTY GOMEZ FERNANDEZ
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-02-28

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.81</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>96.19%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento de SLA>=80% BUENO	30%	100.00	80.00	80.00
2	Informe Mensual=12 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Satisfacción del Usuario>=70% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>94.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>94.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Cumplimiento de SLA >=80%

**Autoevaluación :** Al cierre del año 2016 se obtuvo un cumplimiento del SLA de 79%.

**Supervisor :**

##### 2 Informe Mensual=12

**Autoevaluación :** Se elaboraron 12 informes, los cuales se encuentran en el file server.

**Supervisor :**

##### 3 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** Es el puntaje enviado por la Div de RRHH en función a los resultados obtenidos (20 - 100%)

**Supervisor :**

##### 4 Satisfacción del Usuario >=70%

**Autoevaluación :** Respecto a la conformidad explícita se obtuvo una conformidad de usuario de 91% en todo el año 2016.

**Supervisor :**

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Diligente e integro.

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Diligente e integro.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Exigente y ansioso.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Exigente y ansioso.

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Leal Organizado Responsable

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Leal Organizado Responsable

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-20

**Comentarios del Jefe:**

Se le informó del buen desempeño y del aporte realizado al área. Se le indicó que mejoré la planificación de la tareas. Se le indicó que maneje las situaciones de presión. Mejor el manejo de responsabilidades y recursos.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

