

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

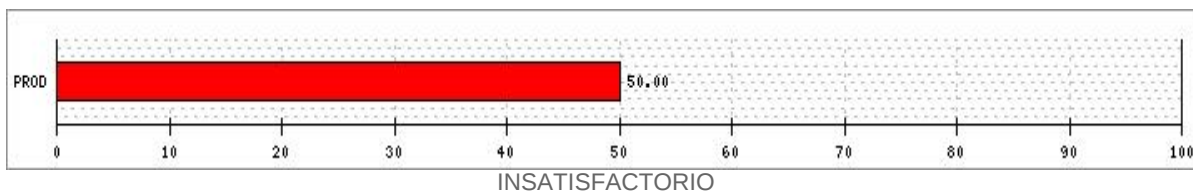
No. Identificación :	29466799
Nombres :	DENNIS JAVIER
Apellidos :	RODRIGUEZ SALAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	FUNCIONARIO DE BANCA PERSONAL
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.76
Promedio en Porcentaje :					95.24%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Desembolso Neto Convenios Civiles >= S/. 1.8 MM INSATISFACTORIO	45%	0.00	0.00	0.00
2	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/. 0.5 MM EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/. 6.8 MM EXCELENTE	10%	0.00	100.00	100.00
4	Incremento Depósitos CTS >= S/. 0.5 MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					50.00
Promedio en Porcentaje :					50.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Desembolso Neto Convenios Civiles >= S/. 1.8 MM

Autoevaluación : No se pudo lograr el objetivo como en años anteriores que pasábamos largamente el 100%, debido a que nuestros dos principales convenios (SEDAPAR y Ladrillera El Diamante) estuvieron bloqueados por el Área de Riesgos, inicialmente por exceso de línea y luego por mora, debido a la arrasadora compra de deuda por otras IFIS que ocasionaron la disminución de cartera y saldos promedios, no pudiendo colocar nuevos préstamos que hubieran ayudado a disminuir la morosidad. A la fecha sigue bloqueado Ladrillera y estamos a la espera de la publicación de la Norma de SEDAPAR para comenzar a colocar.

Supervisor : No se logró el objetivo debido a que dos Convenios Civiles fueron bloqueados por riesgos, debido a la morosidad registrada por la compra de deuda de otras IFI's a TEAs del 14% plazo 72 meses versus 16.75% plazo 57 meses nuestro.

2 Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/. 0.5 MM

Autoevaluación : Está demostrado que gestión comercial hay, ya que con tasas y plazos competitivos, podemos lograr los objetivos.

Supervisor : Sesuperó ampliamente la meta porque se contó con un producto competitivo, y es la misma fuerza de ventas que coloca convenios civiles, con lo que se valida lo indicado por Dennis.

3 Incremento Depósitos a Plazo Fijo >= S/. 6.8 MM

Autoevaluación : Se perdieron varios depósitos importantes por mejores tasas de otras IFIS, sin embargo con la campaña se pudo recuperar algo.

Supervisor : El saldo promedio de Depósitos a Plazo de las Bancas Personas e Institucional fue de S/. 73.4MM en el 2015 y terminamos el 2016 con S/. 103.0MM

4 Incremento Depósitos CTS >= S/. 0.5 MM

Autoevaluación : Clientes prefieren arriesgar sus fondos colocándolos en Cajas y otros que les ofrecen tasas por encima del 8% anual en moneda nacional.

Supervisor : Al no tener publicidad sobre el producto los clientes optan por otras alternativas masivas como Bancos Falabella y Ripley, así como a las Cajas Municipales que son bien agresivas en su publicidad

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se participó de todas las capacitaciones y evaluaciones, obteniendo un promedio de nota 20.

Supervisor : Dennis obtuvo una nota promedio de 20 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Puntual Persistente

Indique 2 fortalezas del colaborador

Puntual Persistente

Indique 2 debilidades del colaborador

Impasiente Terco

Indique 2 debilidades del colaborador

Impasiente Terco

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Puntualidad y orden - Persistente en el logro de sus objetivos

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Puntualidad y orden - Persistente en el logro de sus objetivos



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Dennis lidera muy bien a su equipo de ventas, a pesar de que la competencia ofrece productos más competitivos que los nuestros; es persistente y muy ordenado en sus actividades diarias y estoy seguro que con un relanzaiento de productos logrará buenos resultados

EVALUADO

EVALUADOR

