

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



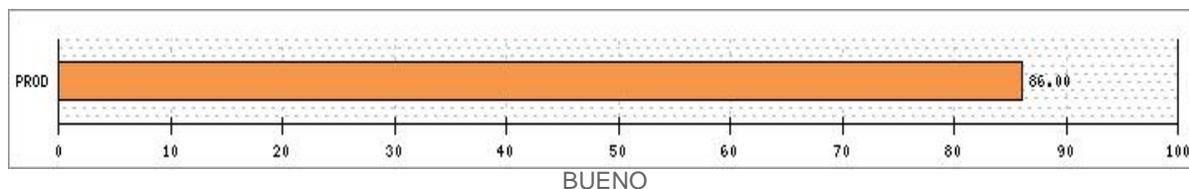
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10474897
Nombres :	LYNDA ROCIO
Apellidos :	MOLINA MERINO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE PLANEAMIENTO Y SOPORTE DE VENTAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JOSE PEDRO GONZALES VILLANUEVA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.62
Promedio en Porcentaje :					92.38%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.105MM BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
3	Monitoreo del SIG gerencial = 12 meses EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
5	Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Realizar seguimiento del Levantamiento de observaciones de Aul = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					86.00

Promedio en Porcentaje :

86.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : Informe de MKT: Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP Octubre 2016

Supervisor : Resultado fue de 86.89

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.105MM$

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 97.6

3 Monitoreo del SIG gerencial = 12 meses

Autoevaluación : Se cumplió con la confección mensual del SIG de la División

Supervisor : Resultado fue de 12

4 Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 12.05

5 Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 1.36

6 Realizar seguimiento del Levantamiento de observaciones de Aul = 100%

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : Información del área de Finanzas.

Supervisor : Resultado fue de 19.4

8 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 20

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad y puntualidad.

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad y puntualidad.

Indique 2 debilidades del colaborador

Vehemente y detallista.

Indique 2 debilidades del colaborador

Vehemente y detallista.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Tiene un alto sentido de responsabilidad y puntualidad

Indique 2 fortalezas del colaborador

Tiene un alto sentido de responsabilidad y puntualidad

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista Vehemente

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista Vehemente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Evaluado:

Se informó los resultados obtenidos en la evaluación resaltando sus competencias y objetivos logrados. Se identificaron las oportunidades de mejora en las competencias excelencia en el servicio, Impacto e Influencia. Acordamos trabajar estas competencias.

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Se informó los resultados obtenidos en la evaluación resaltando sus competencias y objetivos logrados. Se identificó las oportunidades de mejora en las competencias excelencia en el servicio, Impacto e Influencia. Acordamos trabajar estas competencias

EVALUADO

EVALUADOR

