

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



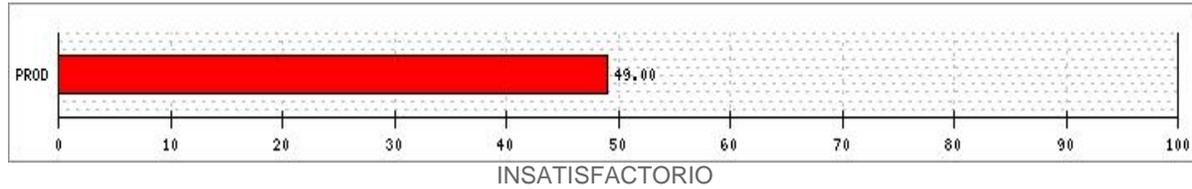
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09530252
Nombres :	ROCIO ELENA
Apellidos :	DE AZAMBUJA GONZALES
Dirección :	CALLE COLON 551 DPTO. 102 MIRAFLORES
Teléfono :	6235244
Celular :	996392854
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ANALISTA DE BANCA PERSONA
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CESAR AURELIO BENAVENTE MARIN
Área de Estudio :	TRADUCCIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1967-02-17

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.67	3.00	3.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
Promedio :					4.19
Promedio en Porcentaje :					83.81%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Captación de depósitos en Moneda Nacional >= S/.100MM INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
3	Incremento de Colocaciones Directas: de Bca Personas >= S/.10MM INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
4	Morosidad INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
5	Provisiones por Créditos INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Supervisión de compra de deuda mala = 80% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
8	Variación del índice de rechazos INSATISFACTORIO	20%	50.00	50.00	50.00
Promedio :					49.00
Promedio en Porcentaje :					49.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : INFORME DE MARKETING

Supervisor : Información remitida por el Área de Marketing; Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP / Octubre 2016.

2 Captación de depósitos en Moneda Nacional $\geq S/.100MM$

Autoevaluación : NO ESTA DENTRO DE MIS FUNCIONES LA MEDICIÓN DE CAPTACIONES. LA MEDICION ES A LA DIVISIÒN.

Supervisor : Información remitida por el Área de Finanzas.

3 Incremento de Colocaciones Directas: de Bca Personas $\geq S/.10MM$

Autoevaluación : DENTRO DE MIS FUNCIONES NO REALIZO COLOCACIONES. LA MEDICION ES A LA DIVISION.

Supervisor : Información enviada por la Sección Planeamiento y Soporte de Ventas.

4 Morosidad

Autoevaluación : NO ESTA DENTRO DE MIS FUNCIONES LA MEDICIÓN DE MOROSIDAD. LA MEDICION ES A LA DIVISIÒN.

Supervisor : Información derivada de los Reportes Qlickview

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : NO ESTA DENTRO DE MIS FUNCIONES LA MEDICIÓN DE PROVISIONES. LA MEDICION ES A LA DIVISIÒN.

Supervisor : Información derivada de los Reportes Qlickview

6 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : INFORME DE RRHH

Supervisor : Información derivada de la tabla de cumplimiento Gestión Integral de Riesgo Operacional, remitido por RRHH.

7 Supervisión de compra de deuda mala = 80%

Autoevaluación : SE CUMPLIO CON ENVIAR A LA DIVISION DE RIESGOS LOS INFORMES DE CUMPLIMIENTO DE SUPERVISADOS QUE REALIZAN LOS ADMINISTRADORES Y FUNCIONARIOS.

Supervisor : Se adjunta correos electrónicos enviados al Área de Riesgos.

8 Variación del índice de rechazos

Autoevaluación : YO SOY EL SEGUNDO FILTRO DEL PROCESO Y PUEDO OBSERVAR Y/O RECHAZAR SOLICITUDES EN MI INSTANCIA.

Supervisor : Información derivada de los Reportes Qlickview

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE Y ORDENADA

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE Y ORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador
MUY SENSIBLE Y A VECES IMPACIENTE

Indique 2 debilidades del colaborador
MUY SENSIBLE Y A VECES IMPACIENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- capacidad de trabajo en equipo 2.- demuestra responsabilidad

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- capacidad de trabajo en equipo 2.- demuestra responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- se apresura en tomar desiciones 2.- No cambia de opinion facilmente

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- se apresura en tomar desiciones 2.- No cambia de opinion facilmente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

En los puntos 2,3,4,5 y 8 de los indicadores me considero como INSATISFACTORIO, el promedio es 0.00 debido a que dichos puntos no están dentro de mis funciones, Mi Funciones no recaen en captación de clientes, morosidad ni provisiones dado que yo evalúo solicitudes. Mi trabajo es de Analista, no de FFVV. En el punto de Excelencia en el servicio, en el que se indica Competencia Medianamente Desarrollada se debe a que las posibles demoras en atención de solicitudes no recaen en mi instancia sino en la demora de presentación de solicitud de los gestores comerciales, se puede ver la eficiencia y rapidez de atención, en los cuadros en excel que manejamos, en los que se detalla el tiempo de análisis y devolución de expedientes. Por lo demás, me encuentro conforme con lo indicado.

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Colaborador con capacidad de trabajo en equipo, demuestra mucha preocupación por el logro de los objetivos, así mismo siempre se preocupa que su trabajo sea de calidad.

EVALUADO

EVALUADOR

