

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 04:04:30** hasta el **2017-02-13 15:23:16**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

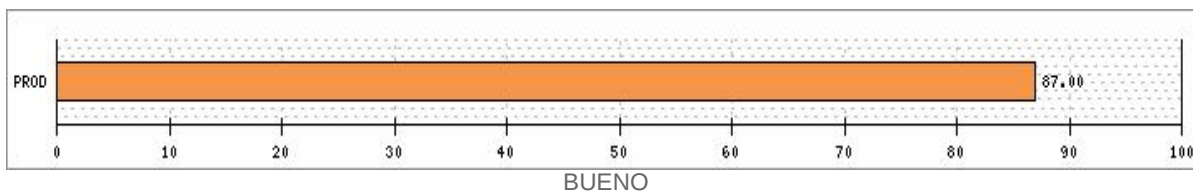
No. Identificación :	41031136
Nombres :	RAFAEL DANY
Apellidos :	ABARCA QUISPE
Dirección :	JR VALENTIN ESPEJO 582
Teléfono :	4551706
Celular :	998506123
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ANALISTA PLANEAMIENTO DE VENTAS Y SOPORTE DE VENTAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JOSE PEDRO GONZALES VILLANUEVA
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	DIPLOMADO
Fecha de Nacimiento :	1981-09-29

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.105MM BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
3	Monitoreo del cumplimiento de metas >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
5	Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Reportes mensuales del presupuesto de gasto de la División >=100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					87.00

Promedio en Porcentaje :	87.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 86.89

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.105MM$

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 97.6

3 Monitoreo del cumplimiento de metas $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 100

4 Provisiones por crédito de Banca FFAA - PNP

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 100

5 Ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 1.36

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 19.4

7 Reportes mensuales del presupuesto de gasto de la División $\geq 100\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Resultado fue de 18

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaborativo Confiable

Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaborativo Confiable

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de elocuencia Introverso

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de elocuencia Introverso

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad para interrelacionarse con otras áreas Rapidez para atender las actividades

Indique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad para interrelacionarse con otras áreas Rapidez para atender las actividades

Indique 2 debilidades del colaborador

Poca fuerza expresiva para convencer o persuadir Impaciente

Indique 2 debilidades del colaborador

Poca fuerza expresiva para convencer o persuadir Impaciente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Evaluado:

Conforme con los comentarios de Jefatura

Fecha: 2017-02-17

Comentarios del Jefe:

Se informó los resultados obtenidos en la evaluación resaltando sus competencias y objetivos logrados. Se identificó las oportunidades de mejora en las competencias Impacto e Influencia, Capacidad estratégica y excelencia en el servicio. Acordamos trabajar estas competencias con capacitaciones virtuales y participación en reuniones de trabajo.

EVALUADO

EVALUADOR

