

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



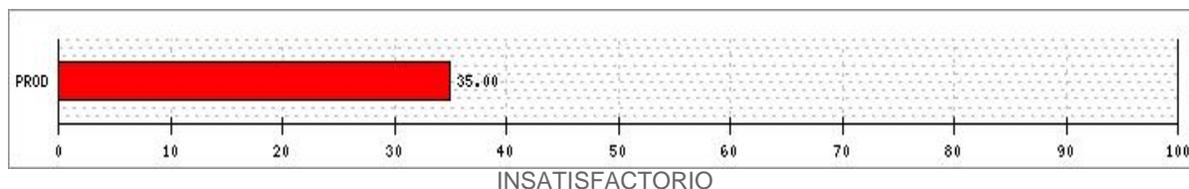
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09049808
Nombres :	CARMEN MARIA
Apellidos :	PONTE ORTEGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.81</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>96.19%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% <b>EXCELENTE</b>	5%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes nuevos >= 30 <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
3	Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.156M <b>INSATISFACTORIO</b>	50%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM <b>INSATISFACTORIO</b>	10%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio <b>INSATISFACTORIO</b>	5%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional >17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>35.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>35.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio >= 90%**

**Autoevaluación :** Se recibe al cliente con una super actitud, saludo, sonrisa, siendo agradecidos, amable, se ofrecen otros servicios , la despedida con una sonrisa, por otro lado tenemos en agencia reuniones de calidad en donde evaluamos nuestra atención de ser el caso como mejorar.

**Supervisor :** reporte de MKT

**2 Clientes nuevos >= 30**

**Autoevaluación :** Se realizan llamadas a cliente, se mandan cartas, referidos por nuestros propio cleitne, etc.

**Supervisor :** SE CONCRETARON 45 CLIENTES NUEVOS DE ACUERDO AL REPORTE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

**3 Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.156M**

**Autoevaluación :** No se llegó a la meta por falta de herramientas para captar clientes como compra de deuda, falta de mayor difusión en el medio, l precio del gramo de oro por debajo del mercado.

**Supervisor :** AFECTACION DE COMPRAS DE DEUDA DE LA COMPETENCIA CAJA METROPOLITANA, AFECTACION DE PRESTAMO POR NORMA SBS 1803

**4 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM**

**Autoevaluación :** Mayor difusión del producto, implentar herramientas de trabajo como compra de deuda, mejorar el precio por cada gramo de oro.

**Supervisor :** AFECTACION DE COMPRAS DE DEUDA DE LA COMPETENCIA CAJA METROPOLITANA, AFECTACION DE PRESTAMO POR NORMA SBS 1803

**5 Morosidad del Producto Pignoraticio**

**Autoevaluación :** Se realizaron llamadas telefonicas, se envio aviso de remate, inclusive se realizò exoneraciones de mora, pero en muchos casos los clientes estaban atravesando por una dificil situación economica que no pudieron cumplir con sus obligaciones.

**Supervisor :** SE CERRO LA MOROSIDAD EN 2.16%

**6 Riesgo operacional >17 puntos**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** INFORME DE RRHH

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
PROACTIVA TRABAJO EN EQUIPO

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
PROACTIVA TRABAJO EN EQUIPO

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
IMPACIENTE PERFECCIONISTA

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
IMPACIENTE PERFECCIONISTA

**SUPERVISOR**



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

Tengo la camiseta bien puesta, me siento muy comprometida con el Bco, tengo una super actitud, me gusta el trabajo que realizo, me siento muy contenta con mi jefatura queremos que nuestro producto siga creciendo y poco a poco tener todas las herramienta de trabajo y ser muy competitivos en el mercado.

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Compartimos con el funcionario las fortalezas que a mi parecer cumple todas. Es una compañera comprometida con el Producto, el Equipo y el Banco. Estamos comprometidos en equipo seguir creciendo e apoyándonos para mejorar los ratios comerciales para que el producto siga creciendo. Su experiencia y profesionalidad es un gran apoyo para todo el equipo.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

