

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

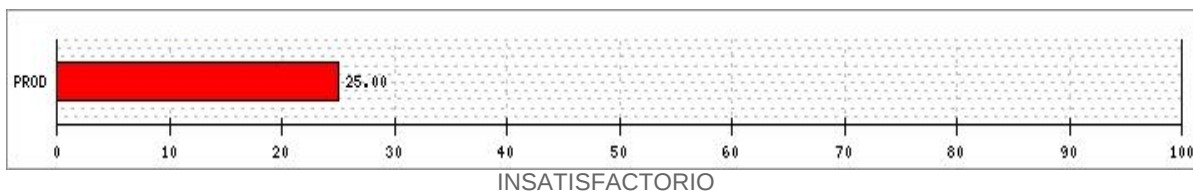
No. Identificación :	25847063
Nombres :	SHELAH ARACELY
Apellidos :	MELGAR MIRALLES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.00	3.33	3.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.10
Promedio en Porcentaje :					81.91%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes nuevos >= 30 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.123M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					25.00
Promedio en Porcentaje :					25.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio >= 90%**Autoevaluación :** Es el puntaje segun marketing.**Supervisor :** REPORTE DE CALIDAD REALIZADO POR MKT 2016**2 Clientes nuevos >= 30****Autoevaluación :** Informacion enviada por Jefe de Producto**Supervisor :** GENERO 21 APERTURAS DE CLIENTES NUEVOS PARA EL PRODUCTO DURANTE EL 2016**3 Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.123M****Autoevaluación :** La Agencia Faucett ha perdido clientes recurrentes con créditos significativos, por los siguientes motivos: -Compras de Deuda por la competencia, ofrece menor tasa y mayor préstamo por gramo de oro. -Clientes encontraron otro medio de financiamiento y ya no requieren créditos pignoraticios. -Clientes que han cancelado sus créditos y por el momento no han necesitado de financiamiento. Esta informacion fue enviada por Dpto. Administracion de Negocios.**Supervisor :** TUO UN RETROCESO EN SU CARTERA POR LA COMPRA DE DEUDA DE LAS COMPETENCIAS - PERDIDA DE CARTERA Y CANCELACION DE CREDITOS POR PARTE DE CLIENTES QUE OBTUVIERON OTRO MEDIO DE FINANCIAMIENTO**4 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM****Autoevaluación :** Esta informacion fue enviada por Dpto. Administracion de Negocios.**Supervisor :** AGRESIVA CAMPAÑA DE COMPRA DE DEUDA POR PARTE DE LA CML , A LA VEZ LIMITACIONES EN OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS DE ACUERDO A NORMA SBS 1803**5 Morosidad del Producto Pignoraticio****Autoevaluación :** Esta informacion fue enviada por Dpto Riesgos Personas.**Supervisor :** CARTERA DE AGENCIA FAUCETT CERRO CON 0.28% DE MOROSIDAD**6 Riesgo operacional >17 puntos****Autoevaluación :** Informacion enviado por Dpto. de Recursos Humanos**Supervisor :** INFORMACION REMITIDA POR EL AREA DE RRHH

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Responsable Empatico

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Empatico

Indique 2 debilidades del colaborador

Desconfiada Anciosa

Indique 2 debilidades del colaborador

Desconfiada Anciosa

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

responsable en sus funciones amiga con sus compañeros , siempre esta presente para ellos

Indique 2 fortalezas del colaborador

responsable en sus funciones amiga con sus compañeros , siempre esta presente para ellos



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo en poner todo mi esfuerzo, para cumplir con las exigencias del banco. Y de esta manera colaborar con el crecimiento del producto.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Compartimos con el funcionario las fortalezas y las áreas de desarrollo en las cuales presenta una ligera brecha. Estamos comprometidos en equipo seguir creciendo e apoyándonos para mejorar los ratios y nuestro desarrollo profesional.

EVALUADO

EVALUADOR

