

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



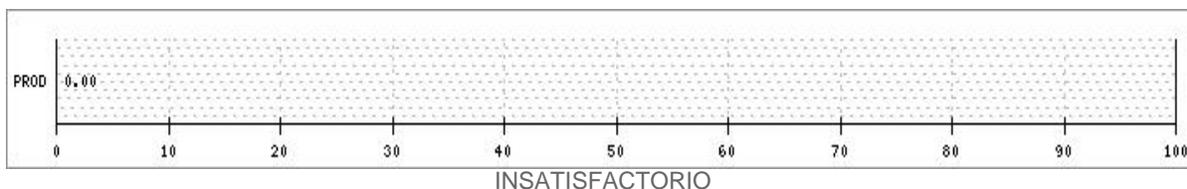
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43023067
Nombres :	ANGELA FIORELLA
Apellidos :	MEDINA COBIAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	5.00	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.19
Promedio en Porcentaje :					83.81%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
2	Clientes nuevos >= 30 INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
3	Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.156M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional >17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Clientes nuevos ≥ 30

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia $\geq S/.156M$

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio $\geq S/.2.3MM$

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Morosidad del Producto Pignoraticio

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.-PROACTIVA 2.-ORDENADA

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.-PROACTIVA 2.-ORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador

1.-EXIGENTE 2.-DESCONFIADA

Indique 2 debilidades del colaborador

1.-EXIGENTE 2.-DESCONFIADA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ordenada en su desenvolvimiento laboral proactiva en sus funciones

Indique 2 fortalezas del colaborador

ordenada en su desenvolvimiento laboral proactiva en sus funciones

Indique 2 debilidades del colaborador

desconfiada frente a situaciones laborales y/o personales impaciente en la búsqueda de los resultados

Indique 2 debilidades del colaborador

desconfiada frente a situaciones laborales y/o personales impaciente en la búsqueda de los resultados



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

En el Feedback con mi jefe directo, me comprometí a seguir desarrollando mis competencias y demostrar en este 2017 mi gran compromiso con el Banco, tomando en cuenta que solo estuve en el periodo del 2016 tres meses y mediano y es poco probable poder cumplir los objetivos en tan poco tiempo, puesto que salí embarazada y fui asignada a otra área (plataforma) Definitivamente debo seguir trabajando en busca de estrategias para la mejor captación y crecimiento del producto en la Ag. Jesus Maria. Por otro lado reforzar el trabajo en equipo, compartiendo estrategias, tips, entre otros para la mejora de nuestra producto.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Compartimos con el funcionario las áreas de desarrollo en las cuales presenta una ligera brecha. Estamos comprometidos en equipo seguir creciendo e apoyándonos para mejorar los ratios y nuestro desarrollo profesional. La medición de las competencias están basadas en 4 meses de trabajo toda vez que fue cambiada a otra área por embarazo.

EVALUADO

EVALUADOR

