

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

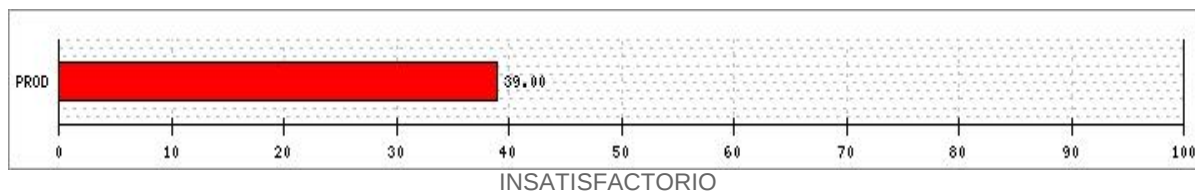
No. Identificación :	41630928
Nombres :	MARCELA MILAGROS
Apellidos :	HERRERA MENDOZA
Dirección :	VALLE BLANCO 75 III ETAPA DPTO 504 TORRE 20
Teléfono :	
Celular :	966461519
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	ANÁLISIS DE SISTEMAS
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1983-02-17

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.67	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.67	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes nuevos >= 30 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.266M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					39.00
Promedio en Porcentaje :					39.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$ **Autoevaluación :** Información correspondiente a datos enviados por marketing**Supervisor :** informacion MKT - calidad 2016**2 Clientes nuevos ≥ 30** **Autoevaluación :** Información registrada según datos enviados por jefe de producto.**Supervisor :** logro obtener 35 clientes nuevos en su cartera**3 Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia $\geq S/.266M$** **Autoevaluación :** No se llevo a los objetivos trazados, debido a valor por gramo muy bajo y compras de deuda con igualdad de tasas por parte de la competencia.**Supervisor :** cartera tuvo un pequeño incremento de S/.24,000.00 a pesar de las compras de deuda de la competencia**4 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio $\geq S/.2.3MM$** **Autoevaluación :** Información recaudada del departamento de negocios**Supervisor :** AGRESIVA CAMPAÑA DE COMPRA DE DEUDA POR PARTE DE LA CML , A LA VEZ LIMITACIONES EN OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS DE ACUERDO A NORMA SBS 1803**5 Morosidad del Producto Pignoraticio****Autoevaluación :** Información recaudada del reporte de cartera y morosidad brindado por el departamento de riesgos personas, se obtuvo resultados, debido a la gestión de llamada diaria y constante.**Supervisor :** cartera morosa de la agencia obtuvo un 0.46% al cierre 2016**6 Riesgo operacional >17 puntos****Autoevaluación :** ES EL PUNTAJE ENVIADO POR LA DIV. DE RRHH EN FUNCIÓN A LOS RESULTADOS OBTENIDOS.**Supervisor :** informe de rrhh

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Honesta Constnate

Indique 2 fortalezas del colaborador

Honesta Constnate

Indique 2 debilidades del colaborador

Sensible Orgullo

Indique 2 debilidades del colaborador

Sensible Orgullo

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Una persona pro activa en su desenvolvimiento diario Sincera en su actuar

Indique 2 fortalezas del colaborador

Una persona pro activa en su desenvolvimiento diario Sincera en su actuar

Indique 2 debilidades del colaborador

sensible temerosa



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Recibi feedback por parte de mi jefatura mostrando las brechas que debo cerrar en base a mis competencias, este es mi 2do año en el banco y mi compromiso esta al 100% para lograr los objetivos trazados y lograr mejorar mis competencias para ser un gran apoyo hacia mi equipo

Fecha: 2017-02-15

Comentarios del Jefe:

Compartimos con el funcionario las áreas de desarrollo en las cuales presenta una ligera brecha. Estamos comprometidos en equipo seguir creciendo e apoyándonos para mejorar los ratios y nuestro desarrollo profesional. Al ser una agencia de provincia nuestra visita es mínima, pero estamos comprometiéndonos en mantener una comunicación aun mas fluida.

EVALUADO

EVALUADOR

