

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

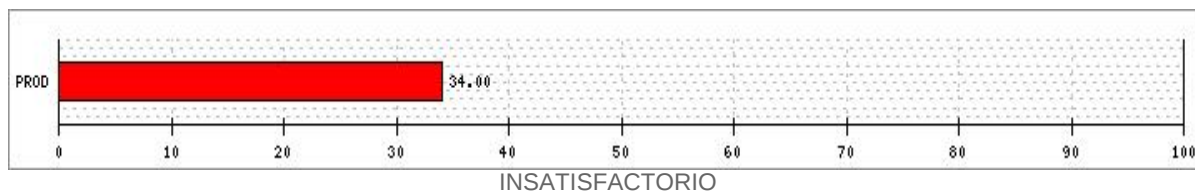
No. Identificación :	41389221
Nombres :	PATRICIA ELENA
Apellidos :	AQUIJE GARCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	FUNCIONARIO DE NEGOCIOS PIGNORATICIO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MANUEL PADILLA PEREZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
Promedio :					4.43
Promedio en Porcentaje :					88.57%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes nuevos >= 30 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia >= S/.123M INSATISFACTORIO	50%	0.00	0.00	0.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio >= S/.2.3MM INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
5	Morosidad del Producto Pignoraticio INSATISFACTORIO	5%	50.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					34.00
Promedio en Porcentaje :					34.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : se practico la mejor calidad de servicio , asi mismo se dio un valor agregado a dicha atención ofreciendo un abanico de productos.

Supervisor : calidad de servicio de acuerdo a medición de MKT 2016

2 Clientes nuevos ≥ 30

Autoevaluación : se alcanzo en # de clientes nuevos asignados a la meta del año 2016

Supervisor : COMPLETO 32 CLIENTES NUEVOS REGISTRADOS DURANTE EL AÑO 2016

3 Incrementar stock del producto Pignoraticio en su Agencia $\geq S/.123M$

Autoevaluación : la gestion realizada permitio mantener saldos ,no existió un gran crecimiento debido a la baja en el precio del oro

Supervisor : INCREMENTO SU SALDO EN 20,000 A PESAR DE LAS COMPRAS DE DEUDA DIRIGIDAS A NUESTRO BANCO POR LA COMPETENCIA

4 Incremento de Colocaciones Directas: del Producto Pignoraticio $\geq S/.2.3MM$

Autoevaluación : no se logro la meta esperada , dado a la falta de campañas con mejoras a ofrecer en cuanto al valor por gramo. asi como también la agresiva campaña de nuestras competencias.

Supervisor : AGRESIVA CAMPAÑA DE COMPRA DE DEUDA POR PARTE DE LA CML , A LA VEZ LIMITACIONES EN OTORGAMIENTO DE PRESTAMOS DE ACUERDO A NORMA SBS 1803

5 Morosidad del Producto Pignoraticio

Autoevaluación : se realizo la debida gestión y seguimiento a la cartera minimizando ratios de morosidad

Supervisor : SE MIDE LA MOROSIDAD POR AGENCIA, LAMPA CERRO CON UNA MORA DE 1.84%

6 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : es el puntaje enviado por la Div de RRHH, en función a los resultados obtenidos

Supervisor : CONFORME

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

alto grado de responsabilidad y conocimiento de su funciones

Indique 2 fortalezas del colaborador

alto grado de responsabilidad y conocimiento de su funciones

Indique 2 debilidades del colaborador

perfeccionista inpaciente

Indique 2 debilidades del colaborador

perfeccionista inpaciente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ALTO CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO PRO ACTIVIDAD FRENTE AL PRODUCTO

Indique 2 fortalezas del colaborador

ALTO CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO PRO ACTIVIDAD FRENTE AL PRODUCTO

Indique 2 debilidades del colaborador



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-14

Comentarios del Evaluado:

Me reuní con mi jefe inmediato, para lo cual me comprometí en terminar de obtener en un 100 % los indicadores que aun me faltan. No obstante mi jefe me manifestó su satisfacción con mis aportes y logros obtenidos.

Fecha: 2017-02-14

Comentarios del Jefe:

Compartimos con el funcionario las fortalezas y las áreas de desarrollo en las cuales presenta una ligera brecha. Estamos comprometidos en equipo seguir creciendo e apoyándonos para mejorar los ratios y nuestro desarrollo profesional

EVALUADO

EVALUADOR

