

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10050615
Nombres :	LUIS LEONIDAS
Apellidos :	HURTADO CURI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ESPECIALISTA EN TELECOMUNICACIONES
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JUAN CARLOS MIRANDA TARAZONA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	3.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	3.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.52
Promedio en Porcentaje :					90.48%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de incidencias>=99% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
2	Disponibilidad de central>=99% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Disponibilidad de red de datos>=99% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Renovación de routers de agencia>=90% BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					91.00
Promedio en Porcentaje :					91.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de incidencias $\geq 99\%$

Autoevaluación : Se presentaron eventos no controlables en el servicio proporcionado por el proveedor de comunicaciones.

Supervisor :

2 Disponibilidad de central $\geq 99\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Disponibilidad de red de datos $\geq 99\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Renovación de routers de agencia $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Nota 19

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Compromiso. Solidario.

Indique 2 fortalezas del colaborador

Compromiso. Solidario.

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiado. Abstraído.

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiado. Abstraído.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

comprometido, responsable

Indique 2 fortalezas del colaborador

comprometido, responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

confiado, abstraído

Indique 2 debilidades del colaborador

confiado, abstraído



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-10

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo mejorar mi respuesta y resultados respecto de las tareas que soy involucrado.

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Jefe:

Luis es un profesional que domina su especialidad, debe reforzar en proponer mejoras para el área.

EVALUADO

EVALUADOR

