

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



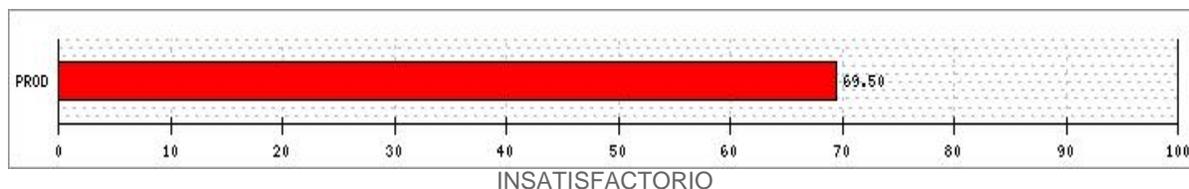
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42343218
Nombres :	OSCAR EDUARDO
Apellidos :	PEREZ PAREDES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	OPERADOR DE CENTRO DE CÓMPUTO
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	SHEILLA ETTY GOMEZ FERNANDEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.67	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
<b>Promedio :</b>					<b>3.76</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>75.24%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Base de Conocimiento >=90% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
2	Eficiencia Operativa >=95% INSATISFACTORIO	45%	80.00	50.00	50.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Tareas Operativas >=90% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
<b>Promedio :</b>					<b>69.50</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>69.50%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Base de Conocimiento $\geq 90\%$

**Autoevaluación :** Se realizaron manuales de procesos importantes para su adición a la base de conocimiento de centro de cómputo.

**Supervisor :**

##### 2 Eficiencia Operativa $\geq 95\%$

**Autoevaluación :** Se realizaron las labores de procesos diario siguiendo la instructiva diaria de forma precisa y con muy baja incidencia de error.

**Supervisor :**

##### 3 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** Se logró una nota aprobatoria en el proceso de evaluación de la gestión integral de riesgo operacional.

**Supervisor :**

##### 4 Tareas Operativas $\geq 90\%$

**Autoevaluación :** Se lograron las atenciones de las solicitudes a demanda con una baja incidencia de demora en los procesos.

**Supervisor :**

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable. Objetivo

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable. Objetivo

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente. Perfeccionista

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente. Perfeccionista

### SUPERVISOR

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabaja con detalle Perseverante

#### Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabaja con detalle Perseverante

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Tener predisposición para el trabajo en equipo Tener escucha activa

#### Indique 2 debilidades del colaborador

Tener predisposición para el trabajo en equipo Tener escucha activa



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-03

**Comentarios del Jefe:**

Se explicó la evaluación y calificación realizada. Se solicitó participar más en los proyectos en mejora del área. Se acordó mejorar la comunicación con el equipo. Se solicitó mejorar la ejecución de los procesos diarios. Trazar su línea de carrera.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

