

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 03:37:26** hasta el **2017-02-10 17:17:55**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

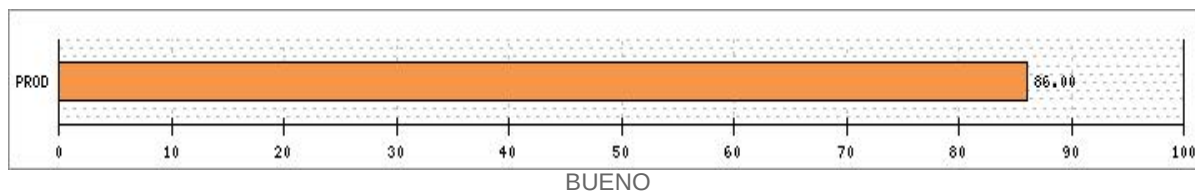
No. Identificación :	72447363
Nombres :	CRISTHIAN LI
Apellidos :	MANUELO TOLENTINO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	SOPORTE TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURA
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JUAN CARLOS MIRANDA TARAZONA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Checklist de actividades >=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Cumplimiento de pruebas >=85% BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
3	Disponibilidad de servicios de aplicaciones >98% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
4	Homologación de ambientes=100% BUENO	20%	100.00	80.00	80.00
5	Información de tickets de eventos >=100% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					86.00
Promedio en Porcentaje :					86.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Checklist de actividades >=100%**

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Cumplimiento de pruebas>=85%

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Disponibilidad de servicios de aplicaciones>98%

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Homologación de ambientes=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Equipos de Contingencia aún por finalizar ajustes.

5 Información de tickets de eventos >=100%

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Nota 20.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- La habilidad de entender y adecuarme a temas nuevos de actualización en base a mi carrera. 2.-Perseverancia para cumplir mis objetivos a tiempo.

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- La habilidad de entender y adecuarme a temas nuevos de actualización en base a mi carrera. 2.-Perseverancia para cumplir mis objetivos a tiempo.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.-Mi debilidad es ser impuntual, la cual he comprendido que eso afecta mi profesionalismo. Por ello, he logrado corregir y siempre llego antes de la hora que se estima. 2.-Muy aventado en mis decisiones. Por ello, he trabajado para poder analizar cada toma de decisión antes de decirlo.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.-Mi debilidad es ser impuntual, la cual he comprendido que eso afecta mi profesionalismo. Por ello, he logrado corregir y siempre llego antes de la hora que se estima. 2.-Muy aventado en mis decisiones. Por ello, he trabajado para poder analizar cada toma de decisión antes de decirlo.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

aplicado, perseverante

Indique 2 fortalezas del colaborador

aplicado, perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Evaluado:

Estoy de acuerdo con los comentarios de mi jefatura, lo cual me hará crecer como profesional.

Fecha: 2017-03-01

Comentarios del Jefe:

Debe reforzar el cumplimiento y homologación , ha mejorado en el tiempo de atención de tickets.

EVALUADO

EVALUADOR

