

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



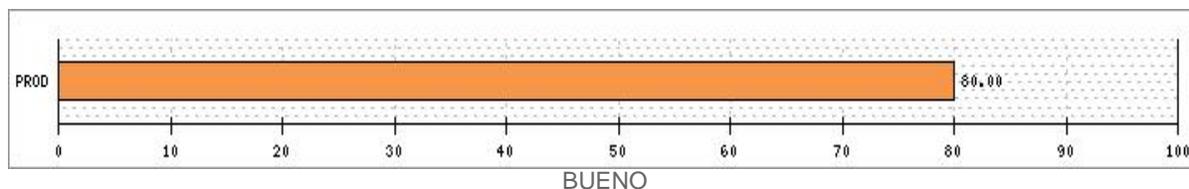
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44579842
Nombres :	ALAN
Apellidos :	GUTIERREZ ROBLES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CAROLA MESAJIL VILLARREAL
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.33	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.67	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>80.00%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
2	Atención y gestión de problemas >=95% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
3	Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
5	Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
<b>Promedio :</b>					<b>80.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>80.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario $\geq 95\%$

**Autoevaluación :** MODULO DE BANCA PERSONA ENTREGADO ASUMIENDO MEJORAS

**Supervisor :** Proyecto Vinculación BBPP y FFAA, se realizaron asesoramiento al usuario.

##### 2 Atención y gestión de problemas $\geq 95\%$

**Autoevaluación :** MODULO DE BANCA PERSONA ENTREGADO EN PLAZO ESTABLECIDO

**Supervisor :** Proyecto Vinculación BBPP y FFAA, aplicación de metodología ágil.

##### 3 Ejecutar procesos de desarrollo maduros $\geq 100\%$

**Autoevaluación :** MODULO DE BANCA PERSONA ENTREGADO SEGÚN METODOLOGÍA

**Supervisor :** Proyecto Vinculación BBPP y FFAA, de acuerdo a la metodología.

##### 4 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** PROMEDIO DE 19 EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS

**Supervisor :** Nota verificada : 19

##### 5 Velar por la calidad de las soluciones $= 0$ pases a producción de problemas para corregir

**Autoevaluación :** POCOS PASES A PRODUCCIÓN CORRECTIVOS

**Supervisor :** Estabilización controlada.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

- PUNTUAL - HONESTO

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

- PUNTUAL - HONESTO

##### Indique 2 debilidades del colaborador

- QUIERO TENER SIEMPRE LA RAZON - NO TIENDO A ESCUCHAR PROPUESTAS

##### Indique 2 debilidades del colaborador

- QUIERO TENER SIEMPRE LA RAZON - NO TIENDO A ESCUCHAR PROPUESTAS

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

EMPATIA, SOLIDARIO.

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

EMPATIA, SOLIDARIO.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

NO DELEGA, AUTOSUFICIENTE.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

NO DELEGA, AUTOSUFICIENTE.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Acuerdos : Realizar mejor seguimiento a las tareas encomendadas. Delegar y supervisar tareas al equipo. Certificarse para su desarrollo profesional.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

