

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25592747
Nombres :	FLAVIA LITA
Apellidos :	LOPEZ DE LA CRUZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	EDITH HUAYPAR VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	3.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
Promedio :					4.48
Promedio en Porcentaje :					89.52%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de Incidencias >=95% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de requerimientos de calidad en el plazo establecido >=100% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
3	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
5	Reducción de incidencias en Producción >=60% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de Incidencias >=95%

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple en tiempo y calidad

2 Atención de requerimientos de calidad en el plazo establecido >=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Se han observado algunos de sus pase en el proceso de pruebas de QA, las observaciones no han sido bloqueantes

3 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95%

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple en tiempo y calidad

4 Ejecutar procesos de desarrollo maduros >=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Todas las tareas cumplieron el flujo de la metodología de desarrollo

5 Reducción de incidencias en Producción >=60%

Autoevaluación :

Supervisor : Soluciono incidencias de solicitudes convenios masivos

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : promedio 20

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- PERSEVERANCIA: SABER AFRONTAR LAS DIFICULTADES Y NO NOS DETENEMOS HASTA LOGRAR NUESTROS OBJETIVOS, RECUPERARSE DE LA CAIDAS Y SEGUIR ADELANTE. 2.- CREATIVIDAD: BUSCAR Y PROPONER SOLUCIONES INMEDIATAS A LAS SITUACIONES ADVERSAS DENTRO DE LA EMPRESA.

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- PERSEVERANCIA: SABER AFRONTAR LAS DIFICULTADES Y NO NOS DETENEMOS HASTA LOGRAR NUESTROS OBJETIVOS, RECUPERARSE DE LA CAIDAS Y SEGUIR ADELANTE. 2.- CREATIVIDAD: BUSCAR Y PROPONER SOLUCIONES INMEDIATAS A LAS SITUACIONES ADVERSAS DENTRO DE LA EMPRESA.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- NO DECIR SIEMPRE LLEGO AL TRABAJO CON EL TIEMPO JUSTO. 2.- NO PONGAS EJEMPLOS IRRELEVANTES.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- NO DECIR SIEMPRE LLEGO AL TRABAJO CON EL TIEMPO JUSTO. 2.- NO PONGAS EJEMPLOS IRRELEVANTES.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANCIA, EFECTIVIDAD, PROACTIVIDAD

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANCIA, EFECTIVIDAD, PROACTIVIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Estuvimos de acuerdo con los temas observados, y se le alentó a mejorar la puntualidad en el ingreso

EVALUADO

EVALUADOR

