

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41558984
Nombres :	JOSE MIGUEL
Apellidos :	HUAMAN VILLANUEVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. TECNOLOGÍA
Cargo :	ANALISTA DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JAIME IGNACIO HUARCA EGUIZABAL
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	2.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	5.00	3.33	3.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	1.67	3.00	3.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	5.00	3.00	3.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.00	4.00
Promedio :					3.48
Promedio en Porcentaje :					69.52%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Atención y gestión de problemas >=95% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Automatización procedimientos manuales=1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Ejecutar procesos de desarrollo maduros>=100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					98.00
Promedio en Porcentaje :					98.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de requerimientos en el plazo establecido y sin observaciones del usuario >=95%

Autoevaluación :

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

2 Atención y gestión de problemas >=95%

Autoevaluación :

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

3 Automatización procedimientos manuales=1

Autoevaluación :

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

4 Ejecutar procesos de desarrollo maduros>=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

6 Velar por la calidad de las soluciones =0 pases a producción de problemas para corregir

Autoevaluación :

Supervisor : Se evidencia mediante informe de desempeño el cumplimiento de la meta fijada.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Integridad, Creatividad

Indique 2 fortalezas del colaborador

Integridad, Creatividad

Indique 2 debilidades del colaborador

Orgullosa, Olvidadiza

Indique 2 debilidades del colaborador

Orgullosa, Olvidadiza

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Ordenado 2.- Conocimiento del negocio

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Ordenado 2.- Conocimiento del negocio

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Falta integrarse con el equipo 2.- Falta de mejora continua

JOSE MIGUEL HUAMAN VILLANUEVA

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Falta integrarse con el equipo 2.- Falta de mejora continua



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Evaluado:

1) Expandir los conocimientos y empezar a ver desarrollos en Fitbank. 2) Cuando se realicen consultas responder con un mayor detalle y no de modo general

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

