

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 05:13:42** hasta el **2017-03-03 07:51:33**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

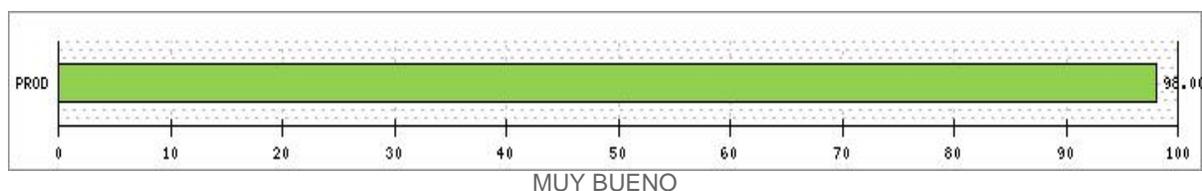
No. Identificación :	70087838
Nombres :	CARMEN SOFIA
Apellidos :	MALLQUI RODRIGUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Cargo :	ANALISTA DE PRODUCTOS FINANCIEROS Y TARIF.
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	LUIS MANUEL CRUZADO MOLERO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	3.33	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.33</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>86.67%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Días fuera del plazo establecido para atender los recálculos de operaciones activas y pasivas solicitados por la red de EXCELENTE	5%	0.00	100.00	100.00
2	Días fuera del plazo establecido para elaborar los informes semanales de colocaciones y depósitos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
3	Días fuera del plazo establecido para emitir el informe de rentabilidad por productos y funcionarios del Banco EXCELENTE	20%	0.00	100.00	100.00
4	Días fuera del plazo establecido para emitir el reporte de "Spread Financiero" BUENO	10%	0.00	80.00	80.00
5	Días fuera del plazo establecido para emitir los informes de rentabilidad de clientes de Bca Empresa EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
6	Días fuera del plazo establecido para emitir reportes de vencimientos de depósitos a plazo EXCELENTE	10%	0.00	100.00	100.00
7	Días fuera del plazo establecido para generar los reportes mensuales de colocaciones y depósitos de clientes EXCELENTE	10%	0.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>98.00</b>

---

Promedio en Porcentaje :

98.00%

---

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

1 Días fuera del plazo establecido para atender los recálculos de operaciones activas y pasivas solicitados por la red de

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Días fuera del plazo establecido para elaborar los informes semanales de colocaciones y depósitos

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Días fuera del plazo establecido para emitir el informe de rentabilidad por productos y funcionarios del Banco

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Días fuera del plazo establecido para emitir el reporte de "Spread Financiero"

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Días fuera del plazo establecido para emitir los informes de rentabilidad de clientes de Bca Empresa

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Días fuera del plazo establecido para emitir reportes de vencimientos de depósitos a plazo

Autoevaluación :

Supervisor :

7 Días fuera del plazo establecido para generar los reportes mensuales de colocaciones y depósitos de clientes

Autoevaluación :

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : NOTA 18

#### Comentarios de Competencias

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comunicación Adaptación

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comunicación Adaptación

Indique 2 debilidades del colaborador

Liderazgo efectivo Empatía

Indique 2 debilidades del colaborador

Liderazgo efectivo Empatía

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-10

**Comentarios del Evaluado:**

Se conversó sobre los objetivos y la mejor manera de optimizarlos en un futuro, así como el cumplimiento de los mismos y soluciones para cumplir los objetivos al 100% para el próximo periodo

---

**Fecha:** 2017-03-13

**Comentarios del Jefe:**

Es conforme

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

