

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43835124
Nombres :	CARLOS EDUARDO
Apellidos :	ORTEGA HERRERA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE RIESGOS EMPRESA
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MONICA ROCIO AIDA MANABE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	4.33	3.33	3.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.00	3.00	3.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.00	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.67	3.67	3.67
Promedio :					3.71
Promedio en Porcentaje :					74.29%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación a las áreas de negocios >=2 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Operaciones atendidas (Segmento, Gran Empresa)>=12 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Ratio de Morosidad EXCELENTE	45%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Tiempo de respuesta (Segmento, Gran Empresa) EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación a las áreas de negocios >=2

Autoevaluación :

Supervisor : Participó dentro del Programa de Capacitación a Asistentes de Negocios del mes de septiembre 2016. Se le encargó 1 día de capacitación

2 Operaciones atendidas (Segmento, Gran Empresa)>=12

Autoevaluación :

Supervisor : Producción total al año: 129 operaciones (de mayo a diciembre -ya que, ingresó en el mes de mayo 2016). Por lo que, se ha registrado 16 operaciones promedio al mes (atendidas)

3 Ratio de Morosidad

Autoevaluación :

Supervisor : Ratio de Morosidad Banca Empresa al cierre del 2016: 8.3% (información proporcionada por Dpto de Control de Créditos)

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Nota obtenida: 19 (información proporcionada y validada por RRHH)

5 Tiempo de respuesta (Segmento, Gran Empresa)

Autoevaluación :

Supervisor : Tiempo de respuesta promedio mensual: 5.44 días. Conforme

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Alegria y empatia.

Indique 2 fortalezas del colaborador

Alegria y empatia.

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de proactividad e informalidad.

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de proactividad e informalidad.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

EMPATIA: PIENSA SIEMPRE EN SUS COMPAÑEROS. COLABORADOR: PARTICIPA ACTIVAMENTE

Indique 2 fortalezas del colaborador

EMPATIA: PIENSA SIEMPRE EN SUS COMPAÑEROS. COLABORADOR: PARTICIPA ACTIVAMENTE

Indique 2 debilidades del colaborador

POCA NEGOCIACION CON EL CLIENTE INTERNO DIFICULTAD PARA SINTETIZAR IDEAS

Indique 2 debilidades del colaborador

POCA NEGOCIACION CON EL CLIENTE INTERNO DIFICULTAD PARA SINTETIZAR IDEAS



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

SE NOTA UNA FAVORABLE EVOLUCION DEL COLABORADOR. EXISTEN ALGUNAS BRECHAS QUE SE TRABAJARAN DURANTE EL AÑO. 1) SINTESIS DE IDEAS 2) IMPACTO E INFLUENCIA Y 3) AFIANZAR LA NEGOCIACION CON EL CLIENTE INTERNO. COMPROMISO: LA JEFATURA IMPARTIRA UNA CHARLA DE ADECUACION DE CONCEPTOS, CONTENIDOS Y CRITERIOS DE EVALUACION PARA APOYAR EN LA ESQUEMATIZACION DE TUS INFORMES SOLICITAR A RRHH QUE EL COLABORADOR PARTICIPE EN TALLERES DE REDACCION EFICAZ Y DE COMPETENCIAS. COMPROMISO DEL COLABORADOR: CONSEGUIR QUE SU MARCA PERSONAL CREZCA Y GENERE MAYOR VALOR PARA SI MISMO, PARA EL EQUIPO Y PARA LA ORGANIZACION. TRABAJARA EN TECNICAS DE SINTESIS.

EVALUADO

EVALUADOR

