

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-13 03:57:41** hasta el **2017-02-24 18:36:08**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

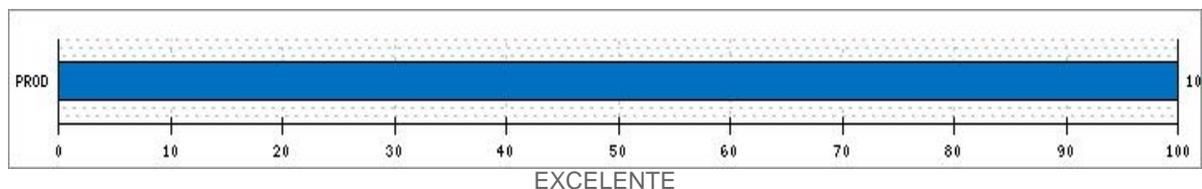
No. Identificación :	42926668
Nombres :	JORGE ARMANDO
Apellidos :	ZEGARRA RODRIGUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ABOGADO DE FIDEICOMISO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CARLOS ELEODORO GARCIA ESPINOZA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.67	3.00	3.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.48
Promedio en Porcentaje :					89.53%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 85% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Elaboración de contratos con proveedores >= 90% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
3	Elaboración de contratos sujetos a cláusulas generales >= 90% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Presentación de Informes a la SBS >= 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Consultas atendidas dentro de 48 hrs \geq 85%

Autoevaluación : Se han recibido 41 consultas no relacionadas al core del trabajo en el año 2016. Las consultas fueron atendidas dentro de las 24 horas. La evidencia de las consultas atendidas se encuentra en el file compartido del Dpto. Legal.

Supervisor :

2 Elaboración de contratos con proveedores \geq 90%

Autoevaluación : Se ha redactado 76 contratos de locación de servicios (sin contar contratos o convenios de distinta naturaleza). La evidencia se encuentra en el file compartido del Dpto. Legal.

Supervisor :

3 Elaboración de contratos sujetos a cláusulas generales \geq 90%

Autoevaluación : Los contratos que tienen cláusulas generales son los contratos de crédito de personas, como el Contrato de Crédito Mivivienda, Contrato de Préstamo con Garantía Mobiliaria, Contrato Revolvente con Garantía Mobiliaria, Contrato de Tarjeta de Crédito. La evidencia se encuentra en el file compartido del Dpto. Legal.

Supervisor :

4 Presentación de Informes a la SBS \geq 100%

Autoevaluación : Se han presentado 2 informes semestrales y uno anual por cada uno de los 3 fideicomisos que teníamos en el año 2016. La evidencia se encuentra en el file compartido del Dpto. Legal.

Supervisor :

5 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Eficiente. Proactivo.

Indique 2 fortalezas del colaborador

Eficiente. Proactivo.

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista, lo que puede ocasionar demoras.

Indique 2 debilidades del colaborador

Perfeccionista, lo que puede ocasionar demoras.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- eficiente - pro activo

Indique 2 fortalezas del colaborador

- eficiente - pro activo

Indique 2 debilidades del colaborador

- Muy apasionado - perfeccionista

Indique 2 debilidades del colaborador

- Muy apasionado - perfeccionista

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Se toma en cuenta, se dedicará tiempo para conocer a los clientes internos e indagar sus necesidades actuales.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Estoy satisfecho con su buen trabajo, es responsable, tiene un buen desempeño, podría interactuar más con otras Secciones / Departamentos y con ello seguir generando un adecuado clima laboral.

EVALUADO

EVALUADOR

