

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



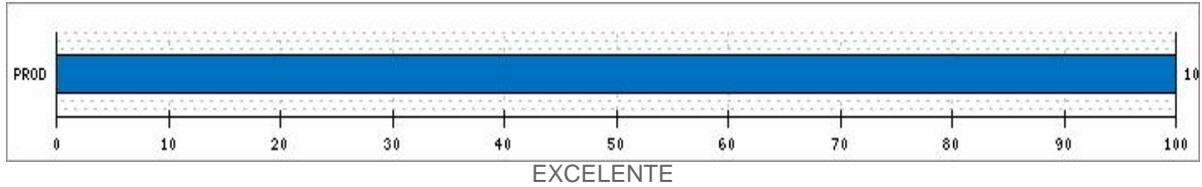
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07217028
Nombres :	JUDITH
Apellidos :	LAM ROITER
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	JEFE DE UNIDAD SOPORTE COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CESAR FERNANDO SOTO LA TORRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.33	3.33	3.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.33	3.33	3.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.10
Promedio en Porcentaje :					81.90%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes con información actualizada >= 100% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Documentos de observaciones de Auditoría y otros Entes Regulatorios >= 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Tableros de métricas de objetivos comerciales >= 12 EXCELENTE	40%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Clientes con información actualizada >= 100%**

Autoevaluación : Entrega y seguimiento de acuerdo a los cronogramas establecidos de garantías pendientes de constitución, tiempos de respuesta de las propuestas aprobadas, EEFF desactualizados, files de clientes, Cartas Fianzas requeridas, cargos en suspenso por emisión de Cartas Fianza, etc.

Supervisor : conforme

2 Documentos de observaciones de Auditoría y otros Entes Reguladores >= 100%

Autoevaluación : Se ha cumplido con la elaboración de las Actas de Compromiso, así como la atención de lo consignado en ellas. No mantenemos pendientes en el Team Central.

Supervisor : conforme

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se ha obtenido el puntaje de 19 en la evaluación de Riesgo Operacional.

Supervisor : conforme

4 Tableros de métricas de objetivos comerciales >= 12

Autoevaluación : Mantenemos en la Carpeta Compartida, los Tableros de Control (métricas de objetivos comerciales), realizados quincenalmente y remitidos en su oportunidad a nuestra Gerencia de División.

Supervisor : conforme

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUALIDAD ORDEN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUALIDAD ORDEN

Indique 2 debilidades del colaborador
IMPACIENCIA POCA HABILIDAD CON LAS HERRAMIENTAS CIBERNETICAS

Indique 2 debilidades del colaborador
IMPACIENCIA POCA HABILIDAD CON LAS HERRAMIENTAS CIBERNETICAS

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
ACTITUD Y PREOCUPACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
ACTITUD Y PREOCUPACIÓN

Indique 2 debilidades del colaborador
OPORTUNIDAD DE MEJORA EN HABILIDADES TECNOLÓGICAS, MAYOR COMUNICACIÓN CON SU JEFATURA.

Indique 2 debilidades del colaborador
OPORTUNIDAD DE MEJORA EN HABILIDADES TECNOLÓGICAS, MAYOR COMUNICACIÓN CON SU JEFATURA.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

Comentarios del Evaluado:

Se continuará con la eficiencia en las labores encomendadas. De otro lado, se incrementará conocimiento en las herramientas del Office. Finalmente, dado que esta Unidad está conformada por un practicante y la suscrita, se elaborará una mejor programación de labores para anticiparnos a los requerimientos de la División.

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

