

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



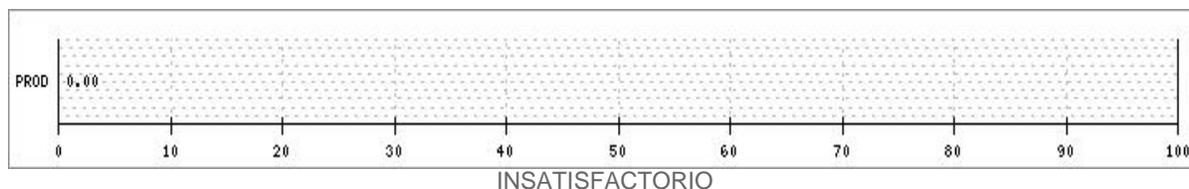
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44652388
Nombres :	HELMUT
Apellidos :	TRAVERSO ARDILES
Dirección :	URB. PIEDRA SANTA H-10
Teléfono :	256352
Celular :	950200765
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ABOGADO DE COBRANZAS Y RECUPERACIONES
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	LUIS ALBERTO RABINES BRICEÑO
Área de Estudio :	CIENCIAS POLÍTICAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1987-08-03

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	3.33	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	5.00	5.00
Promedio :					4.90
Promedio en Porcentaje :					98.10%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	ATENCIÓN DE RECLAMOS >=100% INSATISFACTORIO	5%	100.00	0.00	0.00
2	ENVÍO DE REPORTES >=100 INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
3	Recuperación de acreencias >=90% INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
5	Saldo recuperados en procesos judiciales >=90% INSATISFACTORIO	40%	100.00	0.00	0.00
6	VISITAS DE MORA CLIENTES JUDICIALES Y APOYO A GESTOR DE COBRANZA >=80% INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 ATENCION DE RECLAMOS >=100%

Autoevaluación : Se cumplió con atención oportuna de envío de información para absolver los reclamos.

Supervisor :

2 ENVIO DE REPORTES >=100

Autoevaluación : Se cumplió con el envío oportuno del informe de procesos judiciales.

Supervisor :

3 Recuperación de acreencias >=90%

Autoevaluación : Se cumplió con la debida atención oportuna a los clientes, brindando las alternativas de solución a sus obligaciones pendientes de pago.

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se logro un puntaje de 19 en la Evaluación de gestión integral de riesgo.

Supervisor :

5 Saldos recuperados en procesos judiciales >=90%

Autoevaluación : Se cumplió con la debida diligencia de los procesos judiciales asignados a mi cargo.

Supervisor :

6 VISITAS DE MORA CLIENTES JUDICIALES Y APOYO A GESTOR DE COBRANZA >=80%

Autoevaluación : Se cumplió con las visitas a los clientes a nivel judicial a fin de efectivizar el pago de sus obligaciones.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

INNOVADOR, ENTUSIASTA

Indique 2 fortalezas del colaborador

INNOVADOR, ENTUSIASTA

Indique 2 debilidades del colaborador

EXCESIVA CONFIANZA, DESORDEN

Indique 2 debilidades del colaborador

EXCESIVA CONFIANZA, DESORDEN

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ORDENADO ORAGNIZADO PROACTIVO COLABORADOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ORDENADO ORAGNIZADO PROACTIVO COLABORADOR

Indique 2 debilidades del colaborador

POCA COMUNICACION

Indique 2 debilidades del colaborador



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Conforme con la evaluación de mi jefe, concuerdo con la observación en relación a la poca comunicación. Se pondrá el máximo esfuerzo a fin de cumplir con las reuniones semanales para informar los resultados y conversar, en general, sobre la cartera bajo mi sector.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Se concluyo la buena gestión de trabajo que se realizia y se acepto por ambas partes que la unica observación es nuestra poca comunicación y se acordó como agenda conversar (reunión) cada lunes para tratar los temas de la cartera a nuestro cargo.

EVALUADO

EVALUADOR

