

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



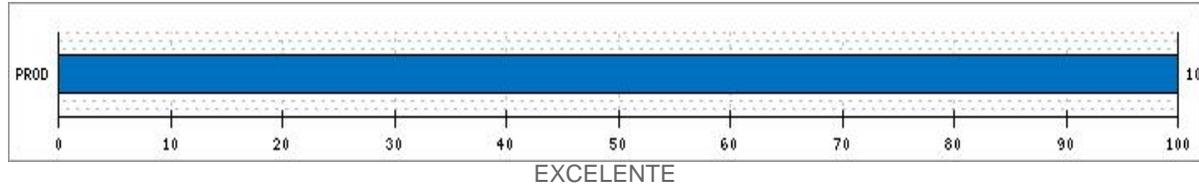
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42021326
Nombres :	GISELLA CARMEN
Apellidos :	BARRAZA QUIROZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE RIESGOS PERSONAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MARIA LUISA PEÑA VEGA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.52
Promedio en Porcentaje :					90.48%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación Area Comercial EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Días de atención a solicitudes EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Operaciones aprobadas con pagos vencidos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Propuesta de admisión de créditos hipotecarios >1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Propuesta de mejora de datos ingresados mensualmente al SIAF >1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Propuesta de mejora del proceso de seguimiento >1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Capacitación Area Comercial**

Autoevaluación : Se presenta dos capacitaciones realizadas a las plataformas de Convenios Civiles y Mx y TC el 9/06/2016, se presenta capacitación de la Srta. Susy Quispe el 26/12/2016, se presenta capacitación de Jacqueline Cordova el 26/12/2016, se presenta capacitación de la Srta. Frayssi Bentura el 27/12/2016, asimismo se presenta 6 capacitaciones a las Srtas. Luz Alca y Gisel Tessen del 7 al 13 de setiembre del 2016.

Supervisor : Se cuenta con sustento de todas las capacitaciones descritas

2 Días de atención a solicitudes

Autoevaluación : Se presenta cuadro del tiempo del proceso de evaluación de solicitudes siendo 1.28 días el tiempo maximo de demora.

Supervisor : Se registra segun la informacion de log de movimientos de las solicitudes atendidas por riesgos.

3 Operaciones aprobadas con pagos vencidos

Autoevaluación : Se presenta cuadro con la morosidad por Banca. Banca Personal : 1.22% FFAA : 0.48%

Supervisor : Se evidencia en los resultados de mora al cierre del año.

4 Propuesta de admisión de créditos hipotecarios>1

Autoevaluación : Se presenta documento solicitud trabajado para proyecto vinculación MI Vivienda. Participación a mejoras para la admisión de MV por informe del Fondo Mi Vivienda.

Supervisor : Se evidencia gestion

5 Propuesta de mejora de datos ingresados mensualmente al SIAF>1

Autoevaluación : Se presenta documento de sistemas para la solución de mi requerimiento GD. Se concluyo e implemento en el sistema segun lo establecido.

Supervisor : Se evidencia gestion e implementacion

6 Propuesta de mejora del proceso de seguimiento>1

Autoevaluación : Se presenta GD para los siguientes puntos de Convenios Civiles - Mora mayor al 5% - Exceso de linea aprobada. - Suspenden convenios inactivos

Supervisor : Se evidencia gestion e implementacion

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Nota promedio de 19

Supervisor : Segun correo enviado por RR.HH. Nota: 19

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Puntualidad en la entregad de trabajo. - Integridad

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Puntualidad en la entregad de trabajo. - Integridad

Indique 2 debilidades del colaborador

- Desconfiada - Impaciente

Indique 2 debilidades del colaborador

- Desconfiada - Impaciente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Buena actitud para Trabaja en Equipo y bajo presion. - Disposicion para innovar, mejorar procesos

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Buena actitud para Trabaja en Equipo y bajo presion. - Disposicion para innovar, mejorar procesos

Indique 2 debilidades del colaborador

- Falta un poquito de impulso para que esa buena disposicion de innovar sea concreta y efectiva. - Incrementar seguridad en tus aportes en las mejoras.

Indique 2 debilidades del colaborador

- Falta un poquito de impulso para que esa buena disposicion de innovar sea concreta y efectiva. - Incrementar seguridad en tus aportes en las mejoras.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

