

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10390076
Nombres :	LILIANA ROCIO
Apellidos :	RUFASTO TORRES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE RIESGOS PERSONAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	MARIA LUISA PEÑA VEGA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación al área comercial >4 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Días de atención a solicitudes de crédito de Bca personas y convenios inst. EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Mejora proceso evaluación de titular y aval >1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Operaciones aprobadas con pagos vencidos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Proceso de modificación de cronograma por periodo de gracia >1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Propuesta de mejora en el SIAF >1 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Capacitación al área comercial>4**

Autoevaluación : SE REALIZARON 16 CAPACITACIONES (TRIMENSTRALMENTE TRES CAPACITACIONES INDIVIDUALES Y UNA GRUPAL)

Supervisor : Se cuenta con sustento de todas las capacitaciones descritas

2 Días de atención a solicitudes de crédito de Bca personas y convenios inst.

Autoevaluación : LAS SOLICITUDES SE ATENDIERON EN 0.83 DIAS

Supervisor : Se registra segun la informacion de log de movimientos de las solicitudes atendidas por riesgos.

3 Mejora proceso evaluación de titular y aval >1

Autoevaluación : SE ENVIO PROPUESTA A SISTEMAS SOBRE LOS CAMBIOS EN SIAF Y CORE

Supervisor : se evidencia gestion

4 Operaciones aprobadas con pagos vencidos

Autoevaluación : LA MORA SE ECUENTRA EN 1.70%

Supervisor : Se evidencia en los resultados de mora al cierre del año.

5 Proceso de modificación de cronograma por periodo de gracia>1

Autoevaluación : SE ENVIO CORREO A DIVISION DE NEGOCIOS Y SISTEMAS CONSULTANDO SOBRE LA IMPLEMENTACION DE ESTA INFORMACION

Supervisor : se evidencia gestion

6 Propuesta de mejora en el SIAF >1

Autoevaluación : SE ENVIO PROPUESTA DE MEJORA A SISTEMA Y SE VOLVIO A SOLICITAR LA INSTANCIA DONDE SE ENCUENTRA // SE SOLICITO REPORTE DE CLIENTES CON CAMBIOS DE CONVENIO Y CRONOGRAMAS DE PAGOS

Supervisor : se evidencia gestion

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SEGUN CORREO DE RRHH

Supervisor : Segun correo enviado por RR.HH.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

ACTUO CON CELERIDAD DE ACUERDO A LA NECESIDAD LA CONSIDERACION COMO VALOR PRINCIPAL

Indique 2 fortalezas del colaborador

ACTUO CON CELERIDAD DE ACUERDO A LA NECESIDAD LA CONSIDERACION COMO VALOR PRINCIPAL

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE DESORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador

IMPACIENTE DESORDENADA

SUPERVISOR



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

