

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09830359
Nombres :	EDUARDO PABLO
Apellidos :	RAQUELICH SANTA CRUZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS CREDITICIOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	ANA MARIA DEVOTO URIBE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
				<b>Promedio :</b>	<b>4.67</b>
				<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>93.33%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Compromisos cumplidos >=90% <b>BUENO</b>	20%	80.00	80.00	80.00
2	Informes entregados dentro del plazo =100% <b>EXCELENTE</b>	15%	50.00	100.00	100.00
3	IPS en atraso <b>BUENO</b>	20%	50.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	80.00	100.00	100.00
5	Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100% <b>EXCELENTE</b>	30%	80.00	100.00	100.00
				<b>Promedio :</b>	<b>92.00</b>
				<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>92.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Compromisos cumplidos  $\geq$ 90%**

**Autoevaluación :** Específicamente no revisamos la totalidad de propuestas, vamos revisando los aspectos cualitativos y cuantitativos de los deudores, según el programa mensual de evaluaciones, o también como parte del seguimiento diario, al mostrar señales de alertas diarias; o también cuando se efectúa la actualización de los DBO.

**Supervisor :** Se realiza de acuerdo al programa, con los recursos disponibles.

**2 Informes entregados dentro del plazo =100%**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se ha cumplido con los informes solicitados (Agentes de Aduanas)

**3 IPS en atraso**

**Autoevaluación :** La revisión de los deudores comerciales, en base a la Resolución SBS 11356-2008 es integral e implica revisión de aspectos cualitativos y cuantitativos del mismo, lo que involucra tiempo. A parte de las funciones propias de seguimiento diario, asistencia a los Comités. No obstante mes a mes se va mejorando.

**Supervisor :** La brecha de atraso debió ser 9%, sin embargo llegó a 15%.

**4 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Calificación Promedio 19.

**5 Señales de Alerta para prevenir default de clientes = 100%**

**Autoevaluación :** Se emplea todos los mecanismos disponibles para cumplir esta función, central de riesgos de la SBS; Centrales de Riesgos privadas; SUNAT, OSCE, FONDO MI VIVIENDA, internamente revisión de los principales indicadores financieros, buscando que se tenga esta información actualizada; información comercial, y otras de otras fuentes, como MAXIMIXE.

**Supervisor :** A través de señalizaciones permanentes y Actas de Comités VICA.

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Honradez, integridad.

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Honradez, integridad.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Perfeccionista, constancia

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Perfeccionista, constancia

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD ORIENTACIÓN A RESULTADOS

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD ORIENTACIÓN A RESULTADOS

**Indique 2 debilidades del colaborador**

DOMINIO DE OFICCE PROPONER ALTERNATIVAS NOVEDOSAS, PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS EN EL PROCESAMIENTO, ARRIESGANDOSE A ROMPER ESQUEMAS TRADICIONALES



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-16

#### Comentarios del Evaluado:

Hoy 16/03/2017 cumplo un acumulado de 36 años de labor en esta institución. Me siento con la capacidad mental, física y anímica de enfrentar nuevos retos y desafíos. Creo que puedo dar aún más no sólo de mi experiencia sino mi aporte moral. Espero que la administración considere viable para un beneficio económico, y una mejora de mis remuneraciones. Estoy de acuerdo con el contenido de mi evaluación.

---

Fecha: 2017-03-15

#### Comentarios del Jefe:

Colaborador que se desempeña con un nivel excelente, resaltando en su desempeño su excelencia en el servicio, trabajo en equipo y orientación a resultados; en cuanto al cumplimiento de sus objetivos, alcanzó con un buen nivel las metas planteadas para el año, a excepción del primer y tercer objetivos relacionados a la verificación de condiciones y a los IPS dentro del cronograma establecido, debido a la variación e incremento de actividades por la implementación de la nueva unidad orgánica (Sección de Seguimiento Bca. Empresa) que conllevó el fortalecimiento de las funciones de seguimiento individual de los clientes conformantes de la cartera, así como la implementación del Cte. de Seguimiento a la Recuperación de la Bca Empresa a partir del mes de Octubre 2016. Requeriría fortalecer su gestión con un afinamiento en el uso del windows (excel y word) principalmente, y de otro lado, considero como un potencial, su experiencia y habilidades, las cuales podrían ser transmitidas a los colaboradores juniors y practicantes del área y relacionados a la evaluación del riesgo de crédito.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

