

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Informes y Reportes entregados dentro del plazo =100%

Autoevaluación : Se entregó informes de Cartera y Arse oportunamente.

Supervisor : Se logró presentar los informes trimestrales de Sobreendeudamiento y el seguimiento a las Bancas de Negocios

2 Mejorar las normativas internas >=75%

Autoevaluación : NBC-145-2016 Parámetros de Cálculo de Ingreso Neto SobreEndeudamiento, MPP Sobre Endeudamiento.

Supervisor : Se ha logrado la revisión y actualización de las normas referidas al sobreendeudamiento, sin embargo han quedado pendiente las referidas al seguimiento minorista

3 Realizar una adecuada Administración del Riesgo de Sobre Endeudamiento = 100%

Autoevaluación : Envío mensual de correos de seguimiento al riesgo de Sobre Endeudamiento.

Supervisor : Se ha cumplido con el envío de los reportes de sobreendeudamiento, sin embargo ha quedado pendiente el seguimiento a las acciones para disminuir el nivel de concentración de clientes sobreendeudados.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Puntaje=20

Supervisor : Obtuvo un puntaje excelente de 20

5 Subsanan observaciones de Auditoría Interna, Externa o SBS = 100%

Autoevaluación : Levantamiento de observación SBS (OBS N° 6. Elevados niveles de endeudamiento de los deudores que cuentan con créditos convenio) mediante la implementación del indicador DT-IN. Levantamiento de observación de Auditoría Interna (INFORME N° 17-DAI-03-2016 7.1. La forma y fuente de información por medio del cual se obtiene la variable "Ingresos Netos" de algunos clientes minoristas, para efectuar el cálculo de sus niveles de sobre endeudamiento, no se encuentra formalizado en norma interna.)

Supervisor : Cumplió en los plazos programados en los planes de acción.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Orientación a resultados. Organización

Indique 2 fortalezas del colaborador

Orientación a resultados. Organización

Indique 2 debilidades del colaborador

Mejorar habilidades de negociación. Mejorar habilidades sociales.

Indique 2 debilidades del colaborador

Mejorar habilidades de negociación. Mejorar habilidades sociales.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Responsable 2.- Orientada a Resultados

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Responsable 2.- Orientada a Resultados

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Exceso de Confianza 2.- Mejorar Organización de labores

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Exceso de Confianza 2.- Mejorar Organización de labores

