

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46070963
Nombres :	CLARA MILAGROS
Apellidos :	GAMARRA ZURITA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE REPORTES REGULATORIOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JORGE LUIS LAZO LAGUNA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	4.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					4.05
Promedio en Porcentaje :					80.95%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Informes de conciliaciones de saldos de cartera y provisiones >= 100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Informes, Reportes y Anexos entregados dentro del plazo =100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
3	Mejorar las normativas internas >=75% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Subsanar observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Informes de conciliaciones de saldos de cartera y provisiones >= 100%**

Autoevaluación : Se realizó oportunamente la conciliación del de los reportes Anexo 5, Balance General y RCD.

Supervisor : Se ha realizado todas las conciliaciones de cartera y provisiones

2 Informes, Reportes y Anexos entregados dentro del plazo =100%

Autoevaluación : Se cumplió con los plazos establecidos en la presentación de informes asimismo la presentación de anexos y reportes a los organismos reguladores.

Supervisor : Los informes se han presentado al Directorio y los reportes a la SBS dentro de los plazos

3 Mejorar las normativas internas >=75%

Autoevaluación : Para poder implementar las Circulares: NBC -035-2016 Revisión de la Clasificación Crediticia de los Deudores Minoristas, NBC -173-2016 Conciliación entre el Anexo 5 y Anexo 6 se reviso integralmente la normativa interna de Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones.

Supervisor : Se realizó la revisión de las normas referidas a la clasificación del Deudor, sin embargo quedó pendiente la revisión del manual de políticas y procedimientos.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se obtuvo 19 de promedio

Supervisor : Superó la nota minima de 17, obteniendo un puntaje de 19.

5 Subsanan observaciones de Auditoria Interna, Externa o SBS = 100%

Autoevaluación : Se cumplió con atender observación: muestra representativa para validación de criterios de clasificación en la cartera minorista, formalizar las validaciones del anexo 5 y el RCD, mejorar la presentación y consistencia del Reporte 25

Supervisor : Las observaciones referidas a la clasificación de Cartera y consistencia del Reporte 25 de Castigos, s ehan implementado dentro de los plazos establecidos en los planes de acción.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Comprometida con el trabajo, Solidaria con los comañeros

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comprometida con el trabajo, Solidaria con los comañeros

Indique 2 debilidades del colaborador

Me estreso rapido y nerviosa

Indique 2 debilidades del colaborador

Me estreso rapido y nerviosa

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

1.- Responsable 2.- Laboriosa

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Responsable 2.- Laboriosa

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Inseguridad 2.- Falta de elocuencia

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Inseguridad 2.- Falta de elocuencia



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Se nos indicó que se cumplió con los objetivos relacionados a mis actividades, asimismo como mis fortalezas y debilidades, siendo estas últimas en las que tengo que trabajar en mejorar, como son en tener mayor confianza en mí y mejorar mi locuacidad, me comprometí a trabajar en ello.

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

1.- Fortalecer los conocimientos para ganar mayor seguridad 2.- Practicar las exposiciones de los temas para mejorar en la elocuencia de las presentaciones

EVALUADO

EVALUADOR

