

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

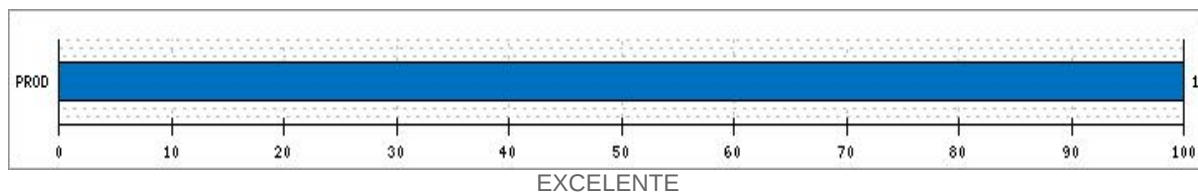
No. Identificación :	40098506
Nombres :	PAOLA VANNESSA
Apellidos :	RAMIREZ PIMENTEL
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ABOGADO DE ASUNTOS JUDICIALES
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JORGE ARMANDO GALVEZ TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.67	4.67
Promedio :					4.90
Promedio en Porcentaje :					98.09%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 80% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Mantenimiento Base de Datos EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Procesos administrativos ganados >= 25% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Procesos legales favorables >= 15% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Provisión por contingencias legales EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Requerimientos atendidos dentro de 72 hrs >= 75% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Consultas atendidas dentro de 48 hrs $\geq$ 80%**Autoevaluación :** El 90% de las consultas fueron atendidas dentro del plazo de 48 horas, la meta era el 80%**Supervisor :****2 Mantenimiento Base de Datos****Autoevaluación :** Se ha mantenido la base de datos actualizada al 100%**Supervisor :****3 Procesos administrativos ganados $\geq$ 25%****Autoevaluación :** Del 100% de procesos administrativos concluidos en el 2016, el 67% fueron favorables al Banco o sin sanción económica, la meta era el 25%**Supervisor :** Se ganaron 67% favorables.**4 Procesos legales favorables $\geq$ 15%****Autoevaluación :** Se está considerando como cumplimiento total debido a que no se han tenido procesos judiciales concluidos definitivamente en el 2016**Supervisor :** No ha habido procesos culminados.**5 Provisión por contingencias legales****Autoevaluación :** Durante el 2016 la provisión versus los montos demandados se ha mantenido en rangos entre 0.63% y el 1.30%, la meta era el 10%**Supervisor :** La provisión fue en rango de 0.63% al 1.30%**6 Requerimientos atendidos dentro de 72 hrs $\geq$ 75%****Autoevaluación :** El 85% de los requerimientos fueron atendidos dentro del plazo de 72 horas, la meta era el 75%**Supervisor :** atendidos dentro de rango de tiempo.**7 Riesgo operacional $>$ 17 puntos****Autoevaluación :** La nota fue informada por el Departamento de Recursos Humanos**Supervisor :** la nota fue habilitada por RRHH

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Responsable y Comprometida

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable y Comprometida

Indique 2 debilidades del colaborador

Exigencia excesiva y mejorar la empatía

Indique 2 debilidades del colaborador

Exigencia excesiva y mejorar la empatía

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Se establece adicionalmente a la responsabilidad y compromiso, se mejoro mucho en la agilidad de atención y seguimiento de gestión.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Evaluado:

Estoy conforme con la evaluación realizada; tomando atención a las debilidades señaladas a fin de mejorarlas.

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Jefe:

El cumplimiento de sus actividades laborales se realiza con muy buen desempeño y un alto estandar , adicional a la responsabilidad y capacidad para el cumplimiento del mismo.

EVALUADO

EVALUADOR

