

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



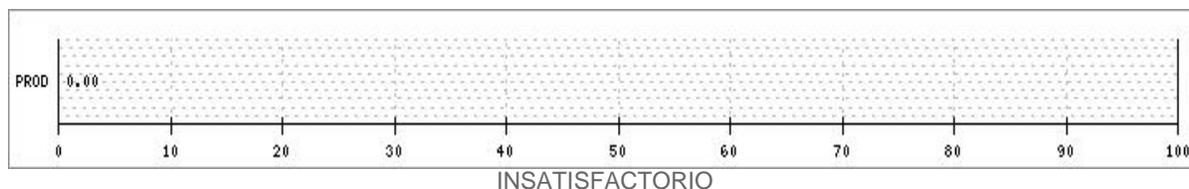
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29579478
Nombres :	SANDRA MAGNOLIA
Apellidos :	MANRIQUE DAVILA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ABOGADO
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CARMEN ROSA GANOZA UBILLUS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.29
Promedio en Porcentaje :					85.71%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atención de consultas dentro de las 48 h >=85% INSATISFACTORIO	20%	80.00	0.00	0.00
2	Escaneo de registro de poderes a personas naturales >=95% INSATISFACTORIO	20%	50.00	0.00	0.00
3	Registro adecuado de clientes PPJJ en sistema de poderes >=95% INSATISFACTORIO	20%	100.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	0.00	0.00
5	Tareas o procedimientos mejorados >= 25% INSATISFACTORIO	25%	80.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Atención de consultas dentro de las 48 h $\geq 85\%$

Autoevaluación : La demora en el cumplimiento de los requerimientos dentro del plazo, se debe a que en algunos casos por la complejidad de las consultas se necesita realizar un estudio más profundo; siendo necesario requerir información a documentación adicional.

Supervisor :

2 Escaneo de registro de poderes a personas naturales $\geq 95\%$

Autoevaluación : El registro de poderes se viene realizando desde mediados del 2016.

Supervisor :

3 Registro adecuado de clientes PPJJ en sistema de poderes $\geq 95\%$

Autoevaluación : Si llevamos un registro adecuado de ingreso de poderes de Personas Jurídicas.

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Asistí a capacitaciones y rendí todas las evaluaciones, obteniendo 20 como nota en las 03 evaluaciones.

Supervisor :

5 Tareas o procedimientos mejorados $\geq 25\%$

Autoevaluación : En algunos casos se ha requerido al Área Legal Lima, definir un procedimiento estándar a fin de que el trabajo que desarrollamos sea el mismo y no se genere demora en el ejercicio de las funciones.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Capacidad de atender problemas y solucionarlos. - Disposición de trabajo en equipo.

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Capacidad de atender problemas y solucionarlos. - Disposición de trabajo en equipo.

Indique 2 debilidades del colaborador

- Falta de fluidez en la comunicación con el Área Legal - Lima. - Falta de oportunidades de capacitación

Indique 2 debilidades del colaborador

- Falta de fluidez en la comunicación con el Área Legal - Lima. - Falta de oportunidades de capacitación

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

colaboradora,

Indique 2 fortalezas del colaborador

colaboradora,

Indique 2 debilidades del colaborador

podría ser más proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador

podría ser más proactiva



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Totalmente de acuerdo con las recomendaciones alcanzadas y la vez expreso mi mayor disposición para optimizar el trabajo en equipo; para así lograr una eficiente unidad con miras a la excelencia. De igual manera, manifiesto mantener una comunicación más fluida en lo venidero con todo el Departamento.

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Te agradezco el esfuerzo en cumplir las funciones asignadas, pero es importante que trabajemos la mejora continua, buscando cada día que podemos mejorar de las tareas y procedimientos que realizamos diariamente, tratando de integrarte al equipo, tu dices que esperas mayor comunicación nuestra pero también tú puedes iniciarla. El trabajo en equipo es muy importante para el logro de las metas.

EVALUADO

EVALUADOR

