

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

| | |
|--------------|---|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |



Datos Personales



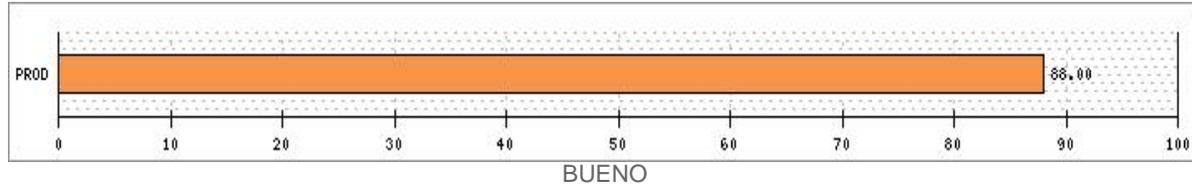
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación : | 40629656 |
| Nombres : | RAUL ORLANDO |
| Apellidos : | CASTRO QUINTANA |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | LIMA - OF. PRINCIPAL |
| Departamento : | DPTO. LEGAL |
| Cargo : | ABOGADO |
| Nivel Jerárquico : | PROFESIONAL |
| Jefe Inmediato : | CARMEN ROSA GANOZA UBILLUS |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.28% | 4.33 | 4.33 | 4.33 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 4.33 | 4.33 | 4.33 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 4.33 | 4.33 | 4.33 |
| 5 | INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.28% | 4.33 | 4.67 | 4.67 |
| 6 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.28% | 4.33 | 4.67 | 4.67 |
| 7 | EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.29% | 4.33 | 4.67 | 4.67 |
| Promedio : | | | | | 4.57 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 91.43% |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|--|----------|--------|--------|---------------|
| 1 | Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 85% BUENO | 20% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 2 | Procedimientos mejorados >= 25% BUENO | 25% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 3 | Registro de clientes personas jurídicas en el sistema de poderes >= 95% EXCELENTE | 20% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Registro de poderes de personas naturales en el SIAF >= 95% EXCELENTE | 20% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 5 | Riesgo operacional > 17 puntos BUENO | 15% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| Promedio : | | | | | 88.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 88.00% |

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Consultas atendidas dentro de 48 hrs \geq 85%

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Procedimientos mejorados \geq 25%

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Registro de clientes personas jurídicas en el sistema de poderes \geq 95%

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Registro de poderes de personas naturales en el SIAF \geq 95%

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perceverante Independiente

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perceverante Independiente

Indique 2 debilidades del colaborador

Desconfiado Impaciente

Indique 2 debilidades del colaborador

Desconfiado Impaciente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

responsable y confiable

Indique 2 fortalezas del colaborador

responsable y confiable

Indique 2 debilidades del colaborador

desconfiado

Indique 2 debilidades del colaborador

desconfiado



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Conforme estimada Carmen Rosa mis fortalezas serán mi apoyo para mi trabajo diario, procuraré en el 2017 ser prudente en las delegaciones de las labores encomendadas, renovando mi compromiso de cumplir los objetivos del Banco.

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Jefe:

Raúl, te agradezco el esfuerzo en este año 2016 y se que cuento contigo para lograr la mejora continua este 2017 en todas las tareas que realizas, es importante que identifiques cosas que podamos mejorar ya que podríamos replicarlas en el resto del banco.

EVALUADO

EVALUADOR

