

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



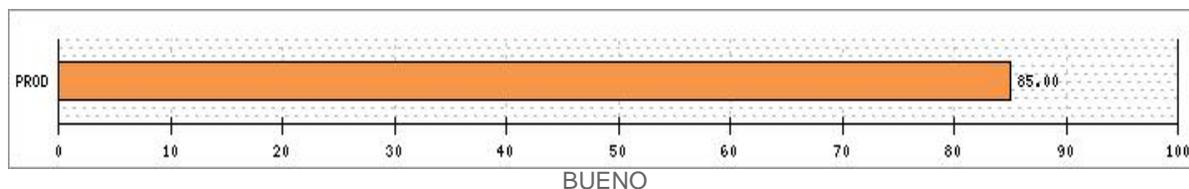
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41385586
Nombres :	MARIA GABRIELA
Apellidos :	MOYANO GARCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. MARKETING
Cargo :	ASISTENTE DE PUBLICIDAD, RRPP Y PRENSA
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	ULISES CHRISTHOPHER VIGO LIRA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.57</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>91.43%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Campañas de productos implementadas en la web >=3 <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
2	Formulario web para actualización de datos y protección de clientes >=1 <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
3	Mejora del proceso de distribución de folletería <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
4	Propuesta de nuevo canal de atención >=1 <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
5	Propuesta nueva fachada >=1 <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>85.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Campañas de productos implementadas en la web >=3**

**Autoevaluación :** Se implementó en la página web tres campañas de productos durante el año 2016: Maxiprestamo, Campaña Navideña de FFAA y PNP y Campaña Maxi plazo 7%

**Supervisor :** Campaña de Maxi plazo, Maxiprestamos y Campaña Navideña de FFAA y PNP

**2 Formulario web para actualización de datos y protección de clientes >=1**

**Autoevaluación :** Se implementó en la página web, el formulario para la generación de base de datos y protección de datos personales según ley, para los productos maxiprestamo campaña, pignoraticio y plazo.

**Supervisor :** Se implementaron los tres 3 formulario para cada una de las campañas de Maxiprestamo, pignoraticio y Maxi plazo.

**3 Mejora del proceso de distribución de folleteria**

**Autoevaluación :** Se mejoró el proceso de distribución de folleteria para las agencias en donde se coordinó con logística que venga el material separado según listado precio y al llegar, se envía por expedición a las agencias.

**Supervisor :** Se mejoró el proceso de reparto de folleteria en coordinación con Logística.

**4 Propuesta de nuevo canal de atención >=1**

**Autoevaluación :** Se presentó propuesta para desarrollar el piloto del canal skype y se presentó informe final del Canal testeado en el call center.

**Supervisor :** Se implementó el canal Skype que no tuvo la acogida necesaria por parte de los clientes.

**5 Propuesta nueva fachada >=1**

**Autoevaluación :** Se implementó en las agencias de lima el nuevo formato de lay out con el objetivo de homogeneizar el frontis de las agencias, que incluye señalética de horario de atención y señalética de seguridad.

**Supervisor :** Se implementó la nueva señalética en las oficinas de Lima y este año se realizará en el resto de oficinas.

**6 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Nota 16 según dato de RRHH

## Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Mis dos fortalezas son: perseverancia para cumplir metas y la actitud positiva.

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Mis dos fortalezas son: perseverancia para cumplir metas y la actitud positiva.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Mis dos debilidades son: desconfiada e impaciente.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Mis dos debilidades son: desconfiada e impaciente.

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

trabajo en equipo, constancia a cumplir con las metas.

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

trabajo en equipo, constancia a cumplir con las metas.

**Indique 2 debilidades del colaborador**

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016  
CATEGORIA 5

MARIA GABRIELA MOYANO GARCIA



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-03-15

**Comentarios del Evaluado:**

1. Mayor análisis en las funciones que realiza. 2. Compromiso de visita mensuales a las agencias. 3. Cumplimiento de las tareas dentro de los plazos acordados.

---

**Fecha:** 2017-02-17

**Comentarios del Jefe:**

1. Mayor análisis en las funciones que realiza. 2. Compromiso de visita mensuales a las agencias. 3. Cumplimiento de las tareas dentro de los plazos acordados.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

