

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



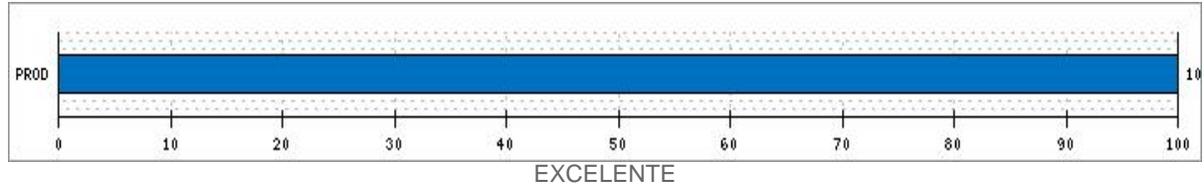
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41840500
Nombres :	CLAUDIA
Apellidos :	PEREZ MECHAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	BENJAMIN HUMBERTO QUIÑONES QUIÑONES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
				Promedio :	4.76
				Promedio en Porcentaje :	95.24%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	BIAs realizados >= 32 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Prueba integral realizadas >= 1 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Pruebas de equipos electromecánicos realizadas >= 3 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Pruebas de escritorio realizadas >= 1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Pruebas de procedimientos manuales realizadas >= 3 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Pruebas de sistemas >= 5 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Talleres RO >= 1 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
8	Visitas realizadas >= 4 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	100.00

Promedio en Porcentaje :

100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 BIAs realizados >= 32

Autoevaluación : Cumplic con realizar un total de 32 BIA's; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Se cumplio al 100% con el programa anual de Análisis de Impacto del Negocio

2 Prueba integral realizadas >= 1

Autoevaluación : Cumplic con participar en la Prueba Integral realizada el Sábado 29 de Octubre 2016; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Se realizo la prueba integral el 29/10 con la participación de todo el equipo de Continuidad del Negocio

3 Pruebas de equipos electromecánicos realizadas >= 3

Autoevaluación : Cumplic con realizar las Pruebas de Equipos Electromecánicos en las agencias de Lampa, Piura y Arequipa; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Claudia participo en las pruebas de las agencias de: Lampa, Piura y Arequipa

4 Pruebas de escritorio realizadas >= 1

Autoevaluación : Cumplic con realizar la Prueba de Escritorio del Proceso Crítico de Caja con fecha 23/08/2016; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Claudia participo en la prueba de escritorio del proceso de Caja

5 Pruebas de procedimientos manuales realizadas >= 3

Autoevaluación : Cumplic con realizar las Pruebas de Procedimientos Manuales en las agencias de Lampa, Piura y Arequipa; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Claudia participo en las pruebas de las agencias de: Lampa, Piura y Arequipa

6 Pruebas de sistemas >= 5

Autoevaluación : Cumplic con realizar las Pruebas de Sistemas de Archon, Cambio de Roles, Ondemand, Qlikview y LBTR; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Claudia participo en las pruebas de: Archon, Cambio de Roles, Ondemand, Qlikview y LBTR

7 Talleres RO >= 1

Autoevaluación : Cumplic con realizar el Taller de RO del Proceso de Cajeros Automáticos; permitiéndome completar el 100% del Indicador

Supervisor : Claudia realizo el taller del proceso de: Cajeros Automáticos

8 Visitas realizadas >= 4

Autoevaluación : Cumplic con realizar las Visitas a Proveedores Críticos como Enotria, Cámara de Compensación Electrónica (CCE), Hermes y Telefónica del Perú

Supervisor : Claudia realizo la visita de los siguientes proveedores: Enotria, Cámara de Compensación Electrónica (CCE), Hermes y Telefónica del Perú

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Trabajo en equipo y Trabajo bajo presión

Indique 2 fortalezas del colaborador

Trabajo en equipo y Trabajo bajo presión

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016

CATEGORIA 5

Indique 2 debilidades del colaborador

Puntualidad y Perfeccionista

Indique 2 debilidades del colaborador

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Trabajo en equipo

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Trabajo en equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

Puntualidad, en algunos casos no llega a la hora acordada

Indique 2 debilidades del colaborador

Puntualidad, en algunos casos no llega a la hora acordada



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Mejorar en el tema de la puntualidad. En los demás puntos se cumplió con los objetivos.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

En el periodo trabajado el colaborador a mostrado responsabilidad y capacidad para desempeñar las labores encomendadas. El compromiso brindado es que de ahora en adelante será puntual en los diferentes aspectos que corresponden a sus funciones. Cabe indicar que gracias al esfuerzo mostrado ha cumplido de manera satisfactoria con los objetivos asignados.

EVALUADO

EVALUADOR

