

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44088447
Nombres :	WALTER JAVIER
Apellidos :	ZAPATA VALDIVIESO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RECURSOS HUMANOS
Cargo :	ANALISTA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	JENNY ANTOINETTE CHALE TIMMERMANN
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

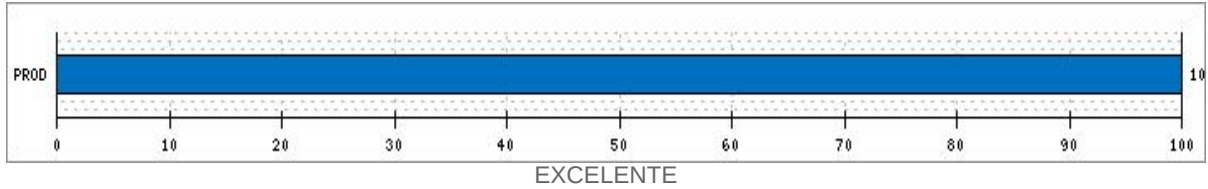
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.62%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	ANS en tiempos establecidos >=85% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Evaluación Cualitativa del personal de Banca Empresas = 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Procesos Cerrados en 1° Terna >=85% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Programa de Clima Laboral >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Puntaje ABE para obtener Certificación >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 ANS en tiempos establecidos $\geq 85\%$

Autoevaluación : En el periodo 2016 se ha atendido un total de 76 procesos de reclutamiento y selección, de los cuales 70 procesos (92%) fueron cubiertos dentro de los plazos indicados en los Acuerdos de Nivel de Servicios (ANS)

Supervisor : Cumplimiento total del objetivo. Se cuenta con sustento, Informe de Gestión 2016.

2 Evaluación Cualitativa del personal de Banca Empresas = 100%

Autoevaluación : Se concluyó con efectuar la evaluación cualitativa del personal de la División de Banca Empresa, el entregable final son los informes realizados luego de concluir el proceso de entrevistas personales y la revisión de las evaluaciones online que le fueron aplicadas a cada colaborador de Banca Empresa.

Supervisor : Cumplimiento total del objetivo. Se cuenta con sustento, Informe de Gestión 2016.

3 Procesos Cerrados en 1° Terna $\geq 85\%$

Autoevaluación : En el periodo 2016 se ha atendido un total de 76 procesos de reclutamiento y selección, de los cuales en 73 procesos (96%) se seleccionó al ganador, de la primera terna presentada.

Supervisor : Cumplimiento total del objetivo. Se cuenta con sustento, Informe de Gestión 2016.

4 Programa de Clima Laboral $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se concluyó con realizar todas las actividades descritas en el plan operativo de RRHH. Las actividades iniciaron con la medición de clima laboral y concluyeron con la ejecución de los planes de acción propuestos por cada Jefe de División / Departamento.

Supervisor : Cumplimiento total del objetivo. Se cuenta con sustento, Informe de Gestión 2016

5 Puntaje ABE para obtener Certificación $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se cumplió con consolidar toda la información solicitada para la certificación, se gestionó la postulación y se atendió la Auditoria que forma parte del proceso. En la autoevaluación de los criterios exigidos se obtiene una puntuación de 186 puntos. En Noviembre se efectúa la postulación y se logra certificar como Socio Emprendedor ABE.

Supervisor : Cumplimiento total del objetivo. Certificación ABE. Se cuenta con sustento, Informe de Gestión 2016.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se obtiene un promedio de 20 en las evaluaciones realizadas de RO, CN y SI.

Supervisor : Cumplimiento total del objetivo de Gestión Integral de Riesgo Operacional (notas de riesgo). Se cuenta con sustento, Informe de Gestión 2016.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

. Capacidad para innovar y mejorar los procesos . Orientación a resultados

Indique 2 fortalezas del colaborador

. Capacidad para innovar y mejorar los procesos . Orientación a resultados

Indique 2 debilidades del colaborador

. Mejorar el trabajo en equipo . Mejorar la capacidad de delegar y compartir tareas

Indique 2 debilidades del colaborador

. Mejorar el trabajo en equipo . Mejorar la capacidad de delegar y compartir tareas

Indique 2 fortalezas del colaborador

Esta orientado a los resultados de la sección Es ordenado a la hora de realizar tanto sus procesos como los temas de gestión a su cargo Le preocupa mejorar los procesos de la sección para hacer mas eficiente la gestión de reclutamiento y selección.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Evaluado:

Hoy en reunión con Jenny se revisaron los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño. Se conversa sobre los logros obtenidos y las áreas de mejora que aún están pendientes de potenciar, principalmente hacer más notorio las mejoras implementadas de la misma forma que pueda delegar tareas y capacitar a Robert en el manejo de indicadores de gestión.

Fecha: 2017-02-28

Comentarios del Jefe:

El día de hoy se llevo a cabo el feedback con Walter en donde se recomendó que si bien tiene muy buenas competencias debe de hacer mas evidente las acciones de mejora que implementa en la sección. A su vez se le ha solicitado que trabaje en equipo con el practicante del área para que cierre su aprendizaje con el tema de indicadores de gestión de R&S, Tema que le falta aun por enseñarle.

EVALUADO

EVALUADOR

