

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 05:41:11** hasta el **2017-03-24 11:07:03**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45917401
Nombres :	IBEY ALELY
Apellidos :	GARATE VALERA
Dirección :	JR. JORGE VINATEA 184 URB. APOLO - LA VICTORIA
Teléfono :	3234523
Celular :	993454780
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MIGUEL IGNACIO AGÜERO ELGUERA
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1989-05-21

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.76
Promedio en Porcentaje :					95.24%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Control de vencimiento de líneas de crédito>=100% BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
2	Control de vencimiento de operacionesEXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías>=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Gestión comercial>=20 EXCELENTE	15%	50.00	100.00	100.00
5	Propuestas devueltas por riesgosBUENO	20%	80.00	80.00	80.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					93.00
Promedio en Porcentaje :					93.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Control de vencimiento de líneas de crédito $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se realizó el adecuado control de los vencimientos de las líneas, enviándoles de manera oportuna a los clientes la documentación necesaria para renovar las líneas con nuestro Banco.

Supervisor : Se cumplió con el envío del requerimiento de información al 90% de los clientes en el plazo indicado.

2 Control de vencimiento de operaciones

Autoevaluación : Se realizó el adecuado control de los vencimientos de las operaciones; enviándoles correo, haciendo llamadas a los clientes para el pago de sus obligaciones con el Banco.

Supervisor : Se cumplió con la comunicación a los clientes en el plazo señalado, del vencimiento de sus operaciones, para conocer la capacidad de la cancelación o si existe alguna dificultad que nos permita tomar decisiones oportunamente.

3 Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se realizó el adecuado control de los compromisos de las garantías; enviándoles correo, haciendo llamadas a los clientes para las coordinaciones con el tasador, a fin de que las garantías que tienen con nuestro Banco estén regularizadas.

Supervisor : No se registraron garantías por constituir.

4 Gestión comercial ≥ 20

Autoevaluación : Se realizaron las llamadas a los clientes del prospecting, llevando un control en un cuadro de Excel.

Supervisor : Se concertaron reuniones y se realizaron 53 visitas por parte del funcionario, considerando el objetivo cumplido.

5 Propuestas devueltas por riesgos

Autoevaluación : Las propuestas enviadas a Riesgos contaban con la información completa, sin embargo eran devueltas por Riesgos, por otros factores.

Supervisor : La devolución de propuestas por documentación faltante se mantuvo dentro del rango meta.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Es el porcentaje enviado por la Div. de RRHH en función a los resultados obtenidos.

Supervisor : De acuerdo a evaluación alcanzada por RR.HH.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
perseverante, proactivo

Indique 2 debilidades del colaborador
confiado, no tolero cuando las demás áreas no trabajan a mi ritmo

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Responsable. Comprometida.

Indique 2 debilidades del colaborador
Mayor confianza en sí misma. Confiada.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

En los aspectos desfavorables en mi desempeño prometo que este 2017 mejorare en los indicadores para poder llegar a la excelencia en mi trabajo y poder sumar a mi equipo.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Muy buen desempeño en las funciones y labores encomendadas. Responsable y comprometida con su trabajo y por apoyar al resto del equipo para conseguir sus resultados.

EVALUADO

EVALUADOR

