

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



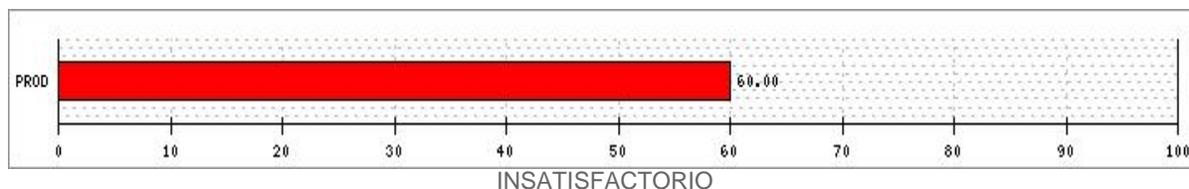
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29296451
Nombres :	ENRIQUE ALONSO
Apellidos :	BRICEÑO NEYRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.29%	3.33	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.14
Promedio en Porcentaje :					82.86%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	50.00	50.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	50.00	50.00
3	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	25%	0.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
Promedio :					60.00
Promedio en Porcentaje :					60.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : esta es una oficina de recaudación con demasiada afluencia de público, y SEAL nos controla el tiempo de atención a cada cliente, por lo que no hay mucho tiempo de ofrecer productos

Supervisor : Al ser una oficina básicamente recaudadora, no hay tiempo para ofrecer otros productos de Banca Personas

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : Somos una oficina recaudadora, con demasiada afluencia de público y SEAL nos controla el tiempo de atención por cada cliente por disposición de OSINERGMIN, motivo por el cual no hay mucho tiempo para ofrecer productos.

Supervisor : Idem al caso anterior, Osinergmin controla a SEAL y ellos a nosotros en cuanto al tiempo máximo de atención a los usuarios que van a cancelar sus recibos

3 Gastos de Remesas

Autoevaluación : Remesamos diariamente de lunes a sábado un promedio de S/ 250,000.00 y nuestro límite de bóveda es de Veinte Mil Soles

Supervisor : SEAL es la O.E. a nivel nacional con mayor volumen recaudado, y es segunda en cuanto a número de transacciones, por ello es un contrasentido pedirles rebajar el costo de remesas cuando están recaudando buena cantidad de soles que le sirven de floating al Banco

4 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación : se ha incrementado el número de usuarios y la SEAL ya no trabaja con el BCP ni el Banco Continental, que eran los que más recaudaban, motivo por el cual tenemos que atender a más público hasta más tarde.

Supervisor : El Banco logró reducir las horas extras en 16.14% respecto al 2015, cumpliendo la meta propuesta.

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se logró el 100% con una nota de 18, espero superarme y llegar a 20

Supervisor : Obtuvo una nota promedio de 18 puntos, superando la nota de 17 propuesta como meta

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Soy Proactivo, enfrente las situaciones y las resuelvo. Me gusta trabajar en grupo y promuevo el compañerismo y los valores.

Indique 2 debilidades del colaborador

Soy paternalista algunas veces. Intento siempre mejorar al personal bajo mi cargo, pero a veces por sus actitudes, caigo en el dealiento.

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Colaborador y dedicado - Líder de su grupo cercano

Indique 2 debilidades del colaborador

- Debe ser más estricto



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Quique se desempeña muy bien como Jefe Operativo en una O.E. bastante complicada de manejar, por la cantidad de público usuario que nos visita para cancelar recibos de luz; tiene mucha paciencia para lidiar con algunos clientes complicados que nos confunden con la empresa prestadora del servicio

EVALUADO

EVALUADOR

