

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 06:21:29** hasta el **2017-02-08 18:37:04**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	02895821
Nombres :	ISAAC MAURICIO
Apellidos :	MOSES CHAVEZ
Dirección :	JR. HUANCAVELICA NRO. 878 - TERCER PISO - DPTO. 8
Teléfono :	073300025
Celular :	978462056
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	PIURA
Departamento :	DIV. BANCA EMPRESA
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MIGUEL IGNACIO AGÜERO ELGUERA
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	MAESTRIA INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1977-09-22

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	5.00	5.00	5.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.81
Promedio en Porcentaje :					96.19%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Control de vencimiento de líneas de crédito >=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Control de vencimiento de operaciones EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías >=100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Gestión comercial >=20 BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Propuestas devueltas por riesgos EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					97.00
Promedio en Porcentaje :					97.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Control de vencimiento de líneas de crédito >=100%

Autoevaluación : Se enviaron correos a los clientes con 60 días de anticipación para alcanzar documentación necesaria para renovación de líneas.

Supervisor : Se cumplió con el envío del requerimiento de información al 100% de los clientes en el plazo indicado.

2 Control de vencimiento de operaciones

Autoevaluación : Se enviaron correos avisando del vencimiento de operaciones a los clientes

Supervisor : Se cumplió con la comunicación a los clientes en el plazo señalado, del vencimiento de sus operaciones, para conocer la capacidad de la cancelación o si existe alguna dificultad que nos permita tomar decisiones oportunamente.

3 Cumplimiento de compromisos de constitución de garantías >=100%

Autoevaluación : Se solicita al cliente cumplir con la firma y legalización de contratos de garantía mobiliaria e hipotecas.

Supervisor : No se registraron garantías por constituir.

4 Gestión comercial >=20

Autoevaluación : Se realizaron llamadas y envíos de correos para concertar visitas con clientes nuevos potenciales.

Supervisor : Se concertaron visitas y se cumplió el objetivo en forma parcial.

5 Propuestas devueltas por riesgos

Autoevaluación : Se devolvieron algunas propuestas con observaciones la cuales se levantaron y volvió a ingresar a riesgos

Supervisor : La devolución de propuestas por documentación faltante se mantuvo dentro del rango meta.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Resultado enviado por RR.HH

Supervisor : De acuerdo a evaluación alcanzada por RR.HH.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

1.- Calidad de Servicio al cliente. 2.- Analítico en la toma de decisiones.

Indique 2 debilidades del colaborador

1.- Desconfianza para trabajo en equipo. 2.- Desconocimiento de algunas leyes tributarias.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Comprometido. Proactivo.

Indique 2 debilidades del colaborador

Ampliar conocimientos que permitan cumplir con labor en forma oportuna. Mayor confianza en sí mismo.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

Delegar funciones en mi equipo de trabajo, luego de haber capacitado y explicado, demostrando que lo explicado lo ha aprendido. Capacitarme en análisis de EE.FF, específicamente la parte financiera y tributaria. Contar con mayor experiencia en los casos que se presenten y estar completamente seguro de lo que planteo.

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Muy buen desempeño en las funciones y labores encomendadas. Responsable y comprometido con su trabajo para conseguir los resultados esperados.

EVALUADO

EVALUADOR

