

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



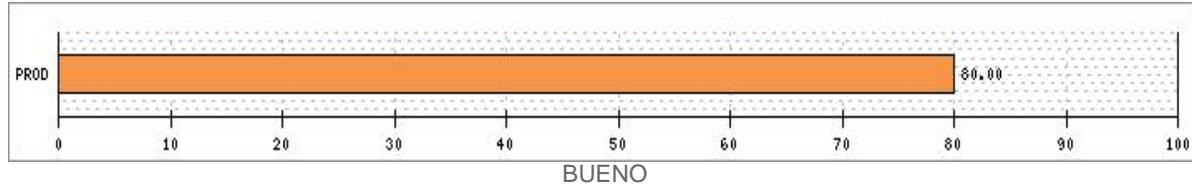
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29636204
Nombres :	JUAN FRANCISCO
Apellidos :	BARREDA PAREDES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.57
Promedio en Porcentaje :					91.43%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 EXCELENTE	20%	0.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	20%	0.00	100.00	100.00
3	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	25%	0.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
Promedio :					80.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : Logró referir a 12 clientes para productos activos

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : Logró referir a 12 clientes para productos pasivos

3 Gastos de Remesas

Autoevaluación :

Supervisor : No se cumplió con esta meta porque se ha incrementado el volumen de transacciones por pensiones y matrículas, y en cumplimiento de la Norma referente a los saldos en bóveda es que se ha remesado más

4 Reducción de Horas Extras >= 10%

Autoevaluación :

Supervisor : Se logró reducir las horas extras en 16.14%

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Obtuvo una nota promedio de 20 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Perseverante, honesto

Indique 2 debilidades del colaborador

Desconfiado, impaciente.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Dedicado y Responsable - Honesto y ordenado

Indique 2 debilidades del colaborador

- No se integra al grupo de colaboradores



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-02

Comentarios del Evaluado:

EL OBJETIVO de reducción de gasto en remesas es contradictorio con las OE de recaudación

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

De acuerdo con lo manifestado por Juan Francisco, no se puede reducir gasto de remesas cuando el volumen de negocios aumenta, como ha sido el caso de su O.E. UAP; su desempeño como Jefe de esta O.E. es muy bueno

EVALUADO

EVALUADOR

