

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-13 17:32:28** hasta el **2017-02-24 17:42:55**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

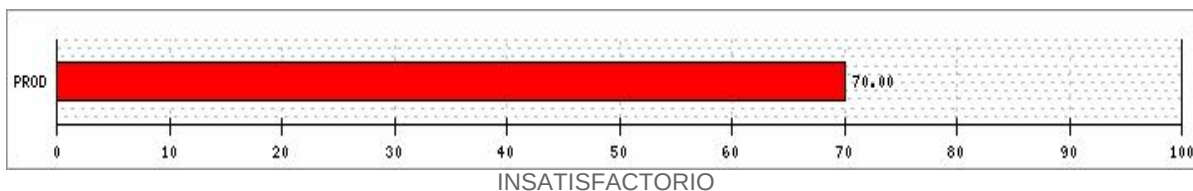
No. Identificación :	40443995
Nombres :	WILLIAM ROBERT
Apellidos :	TALAVERA ARENAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	3.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.00	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACION COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.28%	3.33	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.29%	3.67	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.33	4.67	4.67
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					4.29
Promedio en Porcentaje :					85.71%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	20%	0.00	100.00	100.00
3	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	20%	50.00	50.00	50.00
4	Reducción de Horas Extras >= 10% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					70.00
Promedio en Porcentaje :					70.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : Se refirió clientes a la oficina principal, pero no se llevo control si llegaron a tener un producto del banco.

Supervisor : Refirió a 08 clientes a la Oficina Principal

2 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : Se realizo aperturas de cuentas, ya sea de Ctas de Ahorros, CTS y de Ahorros a plazo, se envio relacion de clientes en el sustento.

Supervisor : Se cumplió con los 12 referidos

3 Gastos de Remesas

Autoevaluación : De acuerdo al reporte de remesas 2016 se incremento el gasto en un 11.70% con relación al periodo anterior, se trato en disminuir el numero de remesas pero hubo un aumento de transacciones, exactamente en depositos en Ctas y pago de servicios. El gasto de remesas fue S/ 10,485.98 que equivale 11.70% mas del monto del 2015

Supervisor : Se incrementó en 11.70% el costo de las remesas, por incremento de operaciones

4 Reducción de Horas Extras $\geq 10\%$

Autoevaluación : Según información solicitada, se ha reducido en un 16.14% las horas extras a nivel banco cumpliendose al 100% el objetivo. En la OE: La Negrita los colaboradores han puesto mucho empeño en hacer el cuadro de cierre y asi evitar extendernos en el tiempo de salida.

Supervisor : Se logró reducir en 16.14% el costo de horas extras

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se saco nota aprobatoria de 20

Supervisor : Logró una nota promedio de 20 puntos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Responsable con el trabajo. Proactivo

Indique 2 debilidades del colaborador

Autosuficiente Tener un caracter fuerte

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Muy responsable con sus funciones - Honesto y dedicado

Indique 2 debilidades del colaborador

- Debe controlar su carácter - predisposición para aprender siempre



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo en poner mas esfuerzo para cumplir con las metas establecidas por el banco.

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

William a lo largo del tiempo ha ido consolidando sus conocimientos en el puesto de Jefe Operativo, estando listo para asumir esta posición en cualquier otra O.E. del Banco

EVALUADO

EVALUADOR

