

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



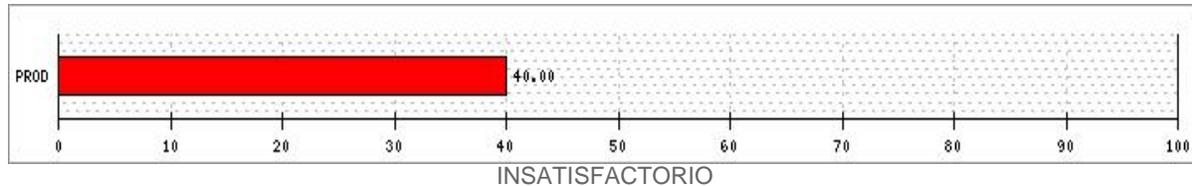
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29603902
Nombres :	FELIX JOSE
Apellidos :	BRAVO OTOYA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE SERVICIO OFICINA ESPECIAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	OSCAR AUGUSTO ALCAZAR EGUILUZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.33	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACION COMPETENCIA DESARROLLADA	14.28%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.29%	4.67	5.00	5.00
8	COMENTARIO NO DESARROLLADA	0.00%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.76</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>95.24%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	20%	50.00	0.00	0.00
2	Clientes referidos Productos Pasivo >= 12 INSATISFACTORIO	20%	50.00	0.00	0.00
3	Gastos de Remesas INSATISFACTORIO	20%	100.00	0.00	0.00
4	Reducción de Horas Extras EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>40.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>40.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Clientes referidos Productos Activos >= 12**

**Autoevaluación :** Se ha enviado a algunos clientes referidos

**Supervisor :** Refirió a 03 clientes; cabe señalar que en esta O.E. Sedapar el volumen de transacciones es muy alto y es básicamente recaudadora.

**2 Clientes referidos Productos Pasivo >= 12**

**Autoevaluación :** Se ha enviado a algunos clientes referidos

**Supervisor :** Refirió a 03 clientes; cabe señalar que en esta O.E. Sedapar el volumen de transacciones es muy alto y es básicamente recaudadora.

**3 Gastos de Remesas**

**Autoevaluación :** Se ha cumplido con este objetivo reduciendo el costo de remesas

**Supervisor :** No se logró el objetivo en rebajar el costo de remesas, debido a que esta O.E. es la N° 1 a nivel nacional en volumen de transacciones y la N° 2 en monto recaudado

**4 Reducción de Horas Extras**

**Autoevaluación :** Se ha reducido el tiempo de permanencia en el Banco

**Supervisor :** Se logró rebajar las horas extras en 16.14%

**5 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** Se ha aprobado satisfactoriamente el riesgo operacional

**Supervisor :** Logró una nota promedio de 19 puntos

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

puntualidad, transparencia

**Indique 2 debilidades del colaborador**

mas comunicacion con los colaboradores, Mejorar conocimientos sobre productos del Banco

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

- Muy responsable y ordenado - Honesto y sincero

**Indique 2 debilidades del colaborador**

- Ser más extrovertido



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-03

**Comentarios del Evaluado:**

Me comprometo a mejorar en los puntos señalados

---

Fecha: 2017-03-03

**Comentarios del Jefe:**

Félix es una persona excelente y muy bueno en su posición de Jefe Operativo, liderando la O.E. de mayor cantidad de transacciones a nivel nacional, aumentando considerablemente en el 2016

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

